

Tato analýza vznikla v rámci projektu Centra pro komunitní práci střední Čechy „Komunitní plán města Mnichovo Hradiště a spádových obcí“, který je podpořen z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

ANALÝZA POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB NÁVAZNÝCH POSKYTOVANÝCH NA ÚZEMÍ ORP MNICHOVO HRADIŠTĚ



Zpracovala: Mgr. Petra Dobiášová

Září 2012

Obsah

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O REALIZOVANÉM ŠETŘENÍ MEZI POSKYTOVATELI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ORP MNICHOVO HRADIŠTĚ.....	3
1.1. Kontext realizovaného výzkumného šetření.....	3
1.2. Metoda sběru dat.....	3
1.3. Hlavní cíle projektu.....	4
2. ZÁKLADNÍ STATISTICKÉ ÚDAJE.....	5
2.1. Přehled druhů poskytovaných služeb dle Zákona č. 108/2006 Sb. v ORP Mnichovo Hradiště.....	5
2.2. Cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb.....	8
2.3. Poskytované sociální služby dle věkových skupin klientů.....	12
2.4. Časová dostupnost sociálních služeb.....	13
2.5. Sociální služby dle místa působení.....	14
2.6. Počty klientů jednotlivých sociálních a návazných služeb.....	15
2.7. Přehled poskytovaných návazných služeb v ORP Mnichovo Hradiště.....	19
3. KVALITATIVNÍ ŠETŘENÍ MEZI POSKYTOVATELI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB NÁVAZNÝCH.....	24
3.1. Hlavní zjištění.....	25
3.2. Stručný popis lokality.....	27
3.3. Seznam oslovených poskytovatelů včetně služeb, které poskytují.....	27
3.4. Komunikace, spolupráce, informovanost a problematika vzdělání.....	29
3.5. Děti, mládež, rodina.....	32
3.6. Osoby ohrožené sociálním vyloučením.....	34
3.7. Osoby se zdravotním postižením.....	38
3.8. Senioři.....	41
3.9. Bytová problematika.....	44
3.10. Otázka bezbariérovosti.....	45
3.11. Problémy poskytovatelů a zaměstnanců v sociálních službách.....	45
4. SHRNUÍ.....	47

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O REALIZOVANÉM ŠETŘENÍ MEZI POSKYTOVATELI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ORP MNICHOVO HRADIŠTĚ

1.1. Kontext realizovaného výzkumného šetření

Tato analýza je součástí projektu „Komunitní plán města Mnichovo Hradiště a spádových obcí“, který je realizován společností Centrum pro komunitní práci střední Čechy ve spolupráci s městem Mnichovo Hradiště. Cílem analýzy je získat přehledné informace o dostupných sociálních službách ve sledovaném regionu. Subjekty zapojené do šetření byly vybrány z řad aktivních poskytovatelů sociálních služeb působících na území ORP Mnichovo Hradiště.



Realizovaná analýza obsahuje statistická data a její nedílnou součástí je kvalitativní popis situace v regionu.

1.2. Metoda sběru dat

Prvotním zdrojem pro námi získané statistické informace se stal registr poskytovatelů sociálních služeb. Tato data jsme pak následně konfrontovali s kvantitativními údaji zjištěnými v průběhu šetření.¹ Pro popisnou analýzu situace v regionu, která je tématem třetí kapitoly této zprávy, byla použita kvalitativní metoda sběru dat² - individuální hloubkové rozhovory. Kombinace kvantitativního a kvalitativního přístupu ke zpracování dané problematiky byla zvolena na základě konzultací sociologa, odborníků na sociální služby, metodiků plánování a zástupců města Mnichovo Hradiště.

Naším cílem bylo oslovit poskytovatele, kteří poskytují sociální služby pro obyvatele ORP Mnichovo Hradiště, což se ukázalo jako velmi náročné, jelikož na území působí nejen poskytovatelé se sídlem v dané lokalitě, ale také poskytovatelé, kteří v regionu nesídlí a svou územní působností přesahují i vyšší územní celky, v tomto případě například okres Mladá Boleslav či Středočeský kraj. Výběr oslovených poskytovatelů byl proto předem velmi pečlivě konzultován se zástupci města Mnichovo Hradiště.

V průběhu šetření se nám tak podařilo oslovit zástupce většiny organizací, které pro obyvatele ORP Mnichovo Hradiště zajišťují sociální služby. Na základě předem schváleného diskusního plánu bylo realizováno 9 hloubkových rozhovorů, následně jsme telefonicky či elektronicky kontaktovali 12 poskytovatelů sociálních služeb a požádali je o doplňující informace o poskytovaných sociálních službách. Šetření probíhalo v květnu až srpnu 2012.

¹ Oslovení poskytovatelé byli požádáni o kontrolu a doplnění údajů o svých sociálních službách v námi předvyplněných elektronických dotaznících.

² V sociálních vědách pojem kvalitativní výzkum označuje výzkum, který se zaměřuje na to, jak jednotlivci a skupiny nahlízejí, chápou a interpretují svět. V tomto konkrétním případě tedy analyzujeme, jak poskytovatelé působící v regionu subjektivně vnímají místní situaci v oblasti sociálních služeb.

1.3. Hlavní cíle projektu

Hlavní cíle šetření lze rozdělit do 3 oblastí:

a) Ověření a aktualizace dostupných statistických údajů z registru poskytovatelů sociálních služeb;

Zjištění statistických údajů:

- Přehled druhů poskytovaných služeb dle Z. č. 108/2006 Sb.
- Cílové skupiny (věk, specifikace).
- Kapacita služeb (2009 – 2012) – počet lůžek, intervencí, kontaktů.
- Působnost poskytovatelů – ORP Mnichovo Hradiště, okres Mladá Boleslav, vyšší územní celky.
- Stručný popis poskytované služby.
- Místní a časová dostupnost jednotlivých služeb.
- Poptávka po službě, počet neuspokojených žádostí o službu.

b) Analýza financování sociálních služeb působících na daném území, která je obsažena v samostatné zprávě;

c) Kvalitativní analýza aktuální situace v regionu v oblasti sociálních služeb;

Aktuální monitoring situace, plánů, problémů a očekávání poskytovatelů sociálních služeb:

- a. Hodnocení současné situace (pokrytí oblasti sociálními službami).
- b. Analýza problémů, které poskytovatelé v současné době řeší.
- c. Popis spolupráce poskytovatelů na území ORP Mnichovo Hradiště.

2. ZÁKLADNÍ STATISTICKÉ ÚDAJE

2.1. Přehled druhů poskytovaných služeb dle Zákona č. 108/2006 Sb. v ORP Mnichovo Hradiště

Tabulka č. 1: Přehled poskytovatelů sociálních služeb v regionu ORP Mnichovo Hradiště

SOCIÁLNÍ SLUŽBA	NÁZEV POSKYTOVATELE
Azylové domy	R - Mosty, o.s.
Centra denních služeb	-
Chráněné bydlení	Fokus Mladá Boleslav sdružení pro péči o duševně nemocné Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb Domov Pod Skalami Kurovodice
Denní stacionáře	Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb Naděje o.s.
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Domov Pod Skalami Kurovodice
Domovy pro seniory	Domov Modrý kámen
Domovy se zvláštním režimem	Domov Modrý kámen
Domy na půl cesty	-
Intervenční centra	Jekhetani Luma - Společný Svět, o.s. Občanská poradna Nymburk, o.s.
Kontaktní centra	Semiramis o.s.
Krizová pomoc	-
Nízkoprahová denní centra	Naděje o.s.
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	-
Noclehárny	Naděje o.s.
Odborné sociální poradenství	Linka důvěry SOS Jekhetani Luma - Společný Svět, o.s. TyfloCentrum Praha, o.p.s. Spokojený domov, o.p.s. Poradna pro rodinu a děti Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, Mladá Boleslav Občanská poradna Nymburk, o.s.
Odlehčovací služby	Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb Spokojený domov, o.p.s.
Osobní asistence	Diecézní charita Litoměřice Spokojený domov, o.p.s. Základní škola speciální a mateřská škola speciální, Turnov
Pečovatelská služba	Diecézní charita Litoměřice Spokojený domov, o.p.s.
Podpora samostatného bydlení	-

Tabulka č. 1- pokračování: Přehled poskytovatelů sociálních služeb v regionu ORP Mnichovo Hradiště

SOCIÁLNÍ SLUŽBA	NÁZEV POSKYTOVATELE
Průvodcovské a předčitatelské služby	TyfloCentrum Praha, o.p.s.
Raná péče	Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s.
Služby následné péče	-
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Jekhetani Luma - Společný Svět, o.s.
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	TyfloCentrum Praha, o.p.s.
Sociálně terapeutické dílny	Fokus Mladá Boleslav sdružení pro péči o duševně nemocné
Sociální rehabilitace	Fokus Mladá Boleslav sdružení pro péči o duševně nemocné TyfloCentrum Praha, o.p.s.
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních	Klaudiánova nemocnice - Oddělení sociálních lůžek Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s.
Telefonická krizová pomoc	Linka důvěry SOS Jekhetani Luma - Společný Svět, o.s.
Terapeutické komunity	-
Terénní programy	Jekhetani Luma - Společný Svět, o.s. Naděje o.s. Semiramis o.s.
Tísňová péče	-
Tlumočnické služby	-
Týdenní stacionáře	Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb

Zdroj: Vlastní šetření, srpen 2012.

Z šetření vyplývá, že pro území ORP Mnichovo Hradiště zajišťuje sociální služby **18 poskytovatelů**. Tito poskytovatelé nabízí celkem **44 registrovaných sociálních služeb**.³ V regionu se tak uživatelům nabízí celkem **24 druhů sociálních služeb** (viz. tabulka č. 1.).

Sociální služby, které v ORP Mnichovo Hradiště nejsou poskytovány⁴:

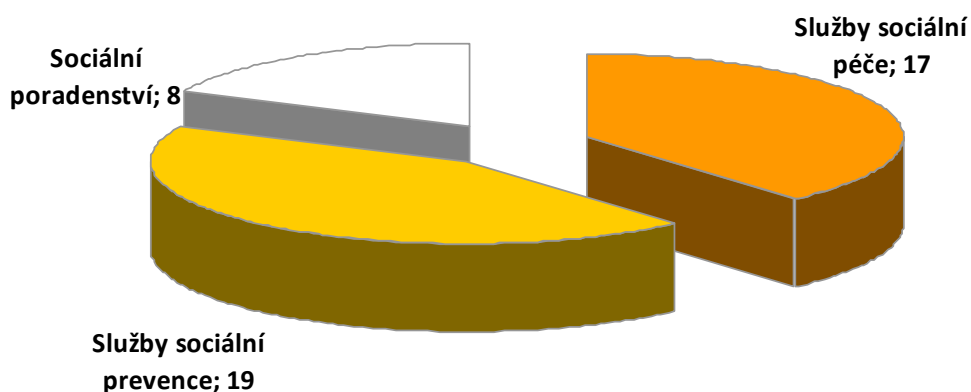
- Centra denních služeb
- Krizová pomoc
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- Podpora samostatného bydlení
- Služby následné péče
- Tísňová péče
- Tlumočnické služby

³ Zdroj: Vlastní šetření.

⁴ Tato „nedostupnost“ však nemusí znamenat jejich potřebnost.

Druhy sociálních služeb zahrnují dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, služby sociálního poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. V převážné většině případů zajišťují poskytovatelé v regionu pouze služby jedné z oblastí. Pokud již poskytují služby z více oblastí, jedná se o různé kombinace služeb sociální prevence a sociálního poradenství. V regionu se tak nabízí **19 sociálních služeb z oblasti služeb sociální prevence, 17 služeb z oblasti služeb sociální péče a 8 služeb z oblasti sociálního poradenství.**

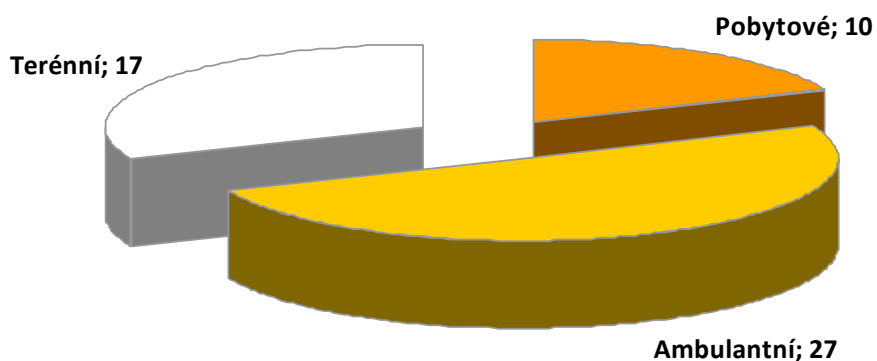
Graf č. 1: Dělení dle zaměření sociálních služeb na prevenci, péči a poradenství



Zdroj: Vlastní šetření, srpen 2012.

Dále můžeme sociální služby dělit dle formy poskytování na pobytové, terénní a ambulantní. V nabídce sociálních služeb v regionu **převládají⁵ služby ambulantní** - 27 služeb. Dále poskytovatelé nabízí 17 služeb terénních a 10 sociálních služeb pobytových.

Graf č. 2: Přehled forem poskytovaných služeb



Zdroj: Vlastní šetření, srpen 2012.

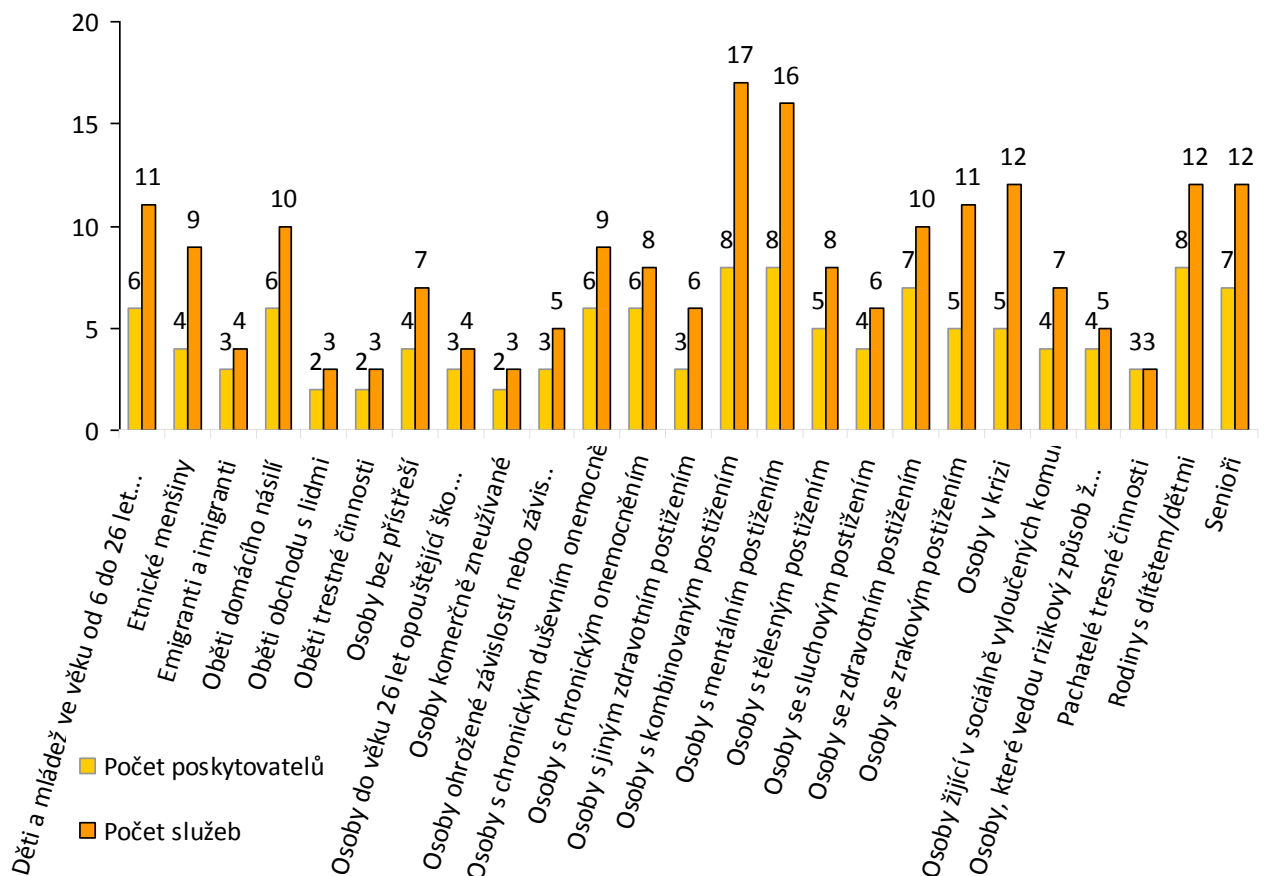
⁵ Dle počtu služeb, ne dle počtu jejich klientů.

2.2. Cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb

Služby poskytované občanům ORP Mnichovo Hradiště pokrývají zejména **cílovou skupinu osob s kombinovaným** (17 druhů služeb) a **s mentálním postižením** (16 druhů služeb). Další početnou skupinu tvoří **služby pro seniory** (14 druhů služeb), **pro rodiny s dětmi** (12 druhů služeb) a **pro osoby v krizi** (12 druhů služeb).

Na opačné škále se naopak nacházejí cílové skupiny: oběti obchodu s lidmi, oběti trestné činnosti a osoby komerčně zneužívané – těmto cílových skupinám nabízí v regionu 2 poskytovatelé celkem 3 sociální služby. Konkrétní data jsou uvedena názorně v grafu č. 3.

Graf č. 3: Cílové skupiny a počet druhů sociálních služeb, které jsou jim poskytovány



Zdroj: Vlastní šetření, srpen 2012.

Tabulka č. 2: Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny

CÍLOVÁ SKUPINA	NÁZEV POSKYTOVATELE
Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	R - Mosty, o.s. Semiramis o.s. Jekhetani Luma – Společný Svět, o.s. Poradna pro rodinu a děti Linka důvěry SOS Občanská poradna Nymburk, o.s. Diecézní charita Litoměřice
Etnické menšiny	Jekhetani Luma – Společný Svět, o.s. Linka důvěry SOS R - Mosty, o.s. Občanská poradna Nymburk, o.s.
Emigranti a imigranti	Linka důvěry SOS Občanská poradna Nymburk, o.s.
Oběti domácího násilí	R - Mosty, o.s. Občanská poradna Nymburk, o.s. Jekhetani Luma – Společný Svět, o.s. Naděje o.s. Linka důvěry SOS Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, Mladá Boleslav
Oběti obchodu s lidmi	Občanská poradna Nymburk, o.s. Linka důvěry SOS
Oběti trestné činnosti	Občanská poradna Nymburk, o.s. Jekhetani Luma – Společný Svět, o.s.
Osoby bez přístřeší	Naděje o.s. Linka důvěry SOS Jekhetani Luma – Společný Svět, o.s. R - Mosty, o.s.
Osoby do věku 26 let opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče	Jekhetani Luma – Společný Svět, o.s. Linka důvěry SOS Občanská poradna Nymburk, o.s.
Osoby komerčně zneužívané	Občanská poradna Nymburk, o.s. Linka důvěry SOS
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	Semiramis o.s. Linka důvěry SOS Občanská poradna Nymburk, o.s.
Osoby s chronickým duševním onemocněním	Občanská poradna Nymburk, o.s. Linka důvěry SOS Spokojený domov, o.p.s. Domov Modrý kámen Fokus Mladá Boleslav sdružení pro péči o duševně nemocné Domov Modrý kámen

Tabulka č. 2 - pokračování: Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny

CÍLOVÁ SKUPINA	NÁZEV POSKYTOVATELE
Osoby s chronickým onemocněním	Občanská poradna Nymburk, o.s. Linka důvěry SOS Spokojený domov, o.p.s. Klaudiánova nemocnice - Oddělení sociálních lůžek Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s. Diecézní charita Litoměřice
Osoby s jiným zdravotním postižením	Občanská poradna Nymburk, o.s. Linka důvěry SOS Spokojený domov, o.p.s.
Osoby s kombinovaným postižením	Občanská poradna Nymburk, o.s. Linka důvěry SOS Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s. Spokojený domov, o.p.s. Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb Základní škola speciální a mateřská škola speciální, Turnov Domov Pod Skalami Kurovodice, poskytovatel sociálních služeb TyfloCentrum Praha, o.p.s.
Osoby s mentálním postižením	Občanská poradna Nymburk, o.s. Linka důvěry SOS Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s. Domov Pod Skalami Kurovodice, poskytovatel sociálních služeb Základní škola speciální a mateřská škola speciální, Turnov Spokojený domov, o.p.s. Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb
Osoby s tělesným postižením	Občanská poradna Nymburk, o.s. Linka důvěry SOS Spokojený domov, o.p.s. Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s. Diecézní charita Litoměřice
Osoby se sluchovým postižením	Občanská poradna Nymburk, o.s. Linka důvěry SOS Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s. Diecézní charita Litoměřice

Tabulka č. 2 - pokračování: Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny

CÍLOVÁ SKUPINA	NÁZEV POSKYTOVATELE
Osoby se zdravotním postižením	Občanská poradna Nymburk, o.s. Linka důvěry SOS Klaudiánova nemocnice - Oddělení sociálních lůžek Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s. Spokojený domov Diecézní charita Litoměřice Jekhetani Luma
Osoby se zrakovým postižením	Občanská poradna Nymburk Linka důvěry Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s. Diecézní charita Litoměřice TyfloCentrum Praha, o.p.s.
Osoby v krizi	Linka důvěry Jekhetani Luma Občanská poradna Nymburk Naděje o.s. Centrum psychologicko - sociálního poradenství Středočeského kraje - pracoviště Mladá Boleslav Diecézní charita Litoměřice
Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	Občanská poradna Nymburk Linka důvěry Jekhetani Luma R - Mosty, o.s.
Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	Občanská poradna Nymburk Naděje o.s. Linka důvěry R - Mosty, o.s.
Pachatelé trestné činnosti	Občanská poradna Nymburk Linka důvěry Poradna pro rodinu a děti
Rodiny s dítětem/děťmi	Linka důvěry Jekhetani Luma Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, Mladá Boleslav Občanská poradna Nymburk Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s. Diecézní charita Litoměřice R - Mosty, o.s. Centrum psychologicko - sociálního poradenství Středočeského kraje - pracoviště Mladá Boleslav Diecézní charita Litoměřice

Tabulka č. 2 - pokračování: Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny

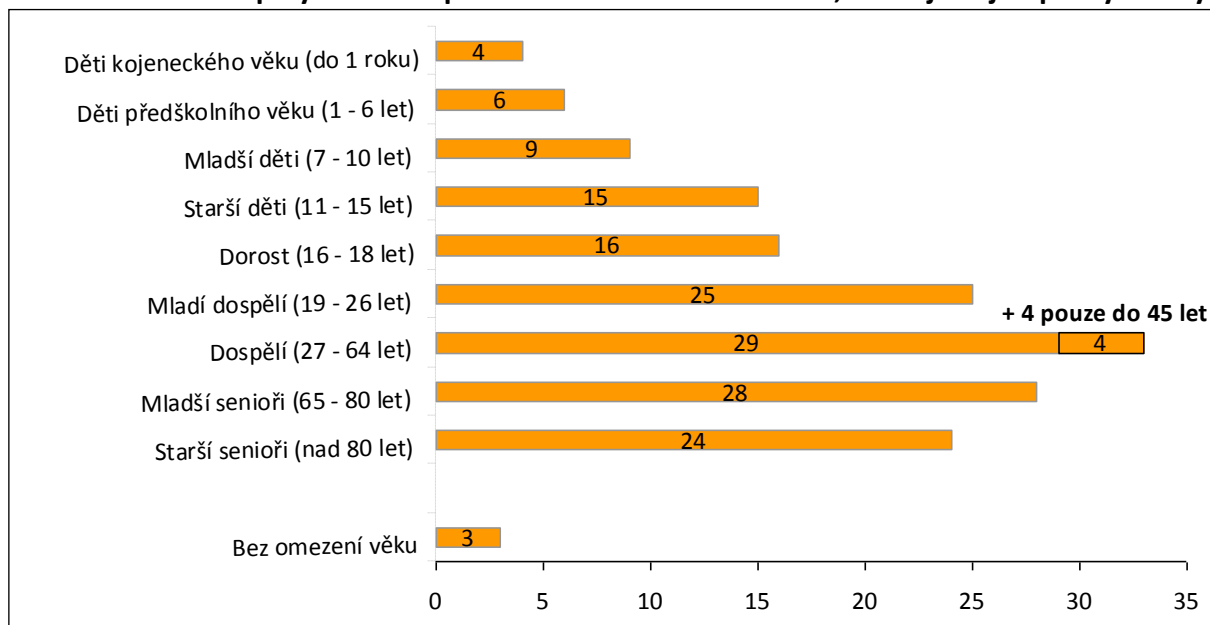
CÍLOVÁ SKUPINA	NÁZEV POSKYTOVATELE
Senioři	Linka důvěry Občanská poradna Nymburk Klaudiánova nemocnice - Oddělení sociálních lůžek Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s. Spokojený domov, o.p.s. Domov Modrý kámen Diecézní charita Litoměřice Jekhetani Luma – Společný Svět, o.s.

Zdroj: Vlastní šetření, srpen 2012.

2.3. Poskytované sociální služby dle věkových skupin klientů

Počet nabízených sociálních služeb stoupá s věkem klientů, a to do hranice seniorského věku, poté opět mírně klesá.

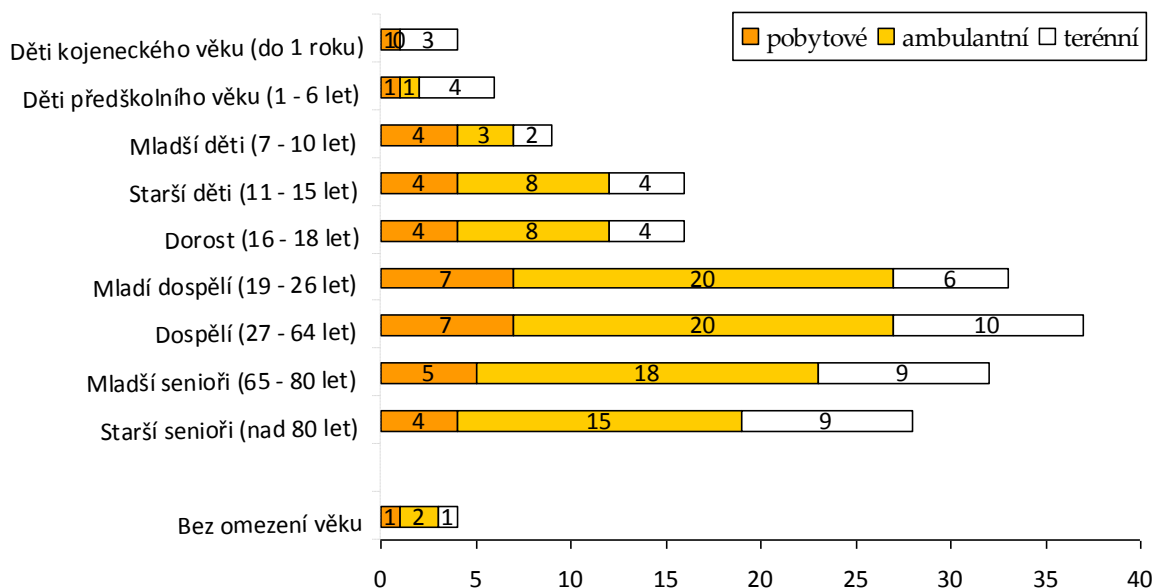
Graf č. 4: Věkové skupiny klientů a počet druhů sociálních služeb, které jsou jim poskytovány



Zdroj: Vlastní šetření, srpen 2012.

Nejvyšší počet sociálních služeb se z hlediska věku klientů zaměřuje na věkovou kategorii **27 – 64 let**. Této kategorii je poskytováno celkem **29 sociálních služeb**, klientům **do 45 let**, jak je znázorněno v grafu č. 4, dokonce **33 sociálních služeb**.

Graf č. 5: Věkové skupiny klientů a formy sociálních služeb, které jsou jim poskytovány

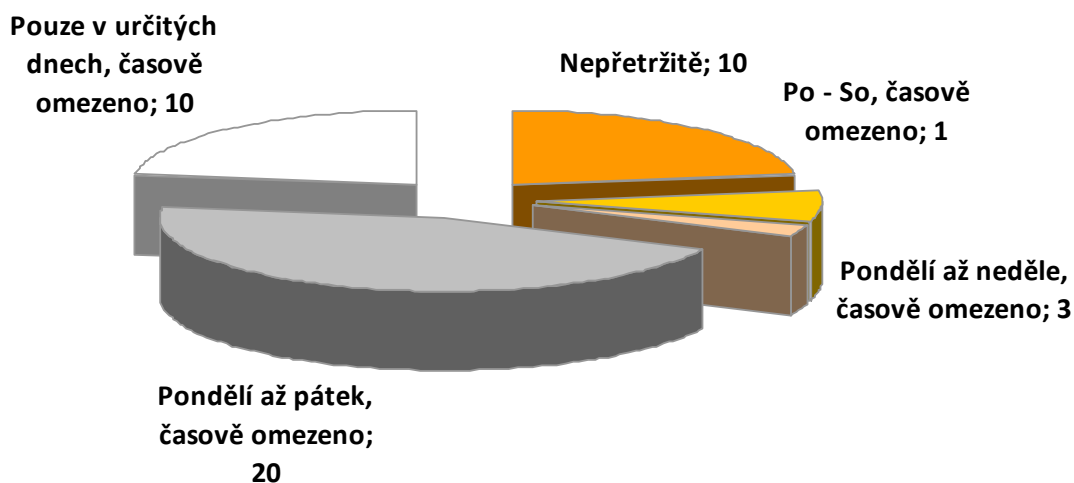


Zdroj: Vlastní šetření, srpen 2012.

2.4. Časová dostupnost sociálních služeb

Jak ukazuje následující graf č. 6, necelá polovina sociálních služeb funguje v regionu pro klienty pouze v pracovních dnech.

Graf č. 6: Časová dostupnost sociálních služeb



Zdroj: Vlastní šetření, srpen 2012.

Pro obyvatele Mnichova Hradiště a blízkého okolí je také k dispozici **10 sociálních služeb, které své služby poskytují nepřetržitě**, jedná se především o služby sociální péče (pobytové, případně terénní a ambulantní).

Tabulka č. 4: Přehled poskytovatelů a jejich služeb, které jsou poskytovány klientům nepřetržitě

NÁZEV POSKYTOVATELE	SOCIÁLNÍ SLUŽBA
Domov Modrý kámen	Domov pro seniory
Domov Modrý kámen	Domovy se zvláštním režimem
Diecézní charita Litoměřice	Osobní asistence
Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb	Chráněné bydlení
TyfloCentrum Praha, o.p.s.	Průvodcovské a předčitatelské služby
TyfloCentrum Praha, o.p.s.	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Spokojený domov, o.p.s.	Osobní asistence
Domov Pod Skalami Kurovodice, poskytovatel sociálních služeb	Chráněné bydlení
Domov Pod Skalami Kurovodice, poskytovatel sociálních služeb	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
R - Mosty, o.s.	Azylový dům

Dále mají, především služby sociálního poradenství ambulantního charakteru, přesně vymezené hodiny, kdy se služba uživatelům poskytuje.

Tabulka č. 5: Přehled poskytovatelů a jejich služeb, které jsou uživatelům poskytovány pouze 2-3 dny v týdnu

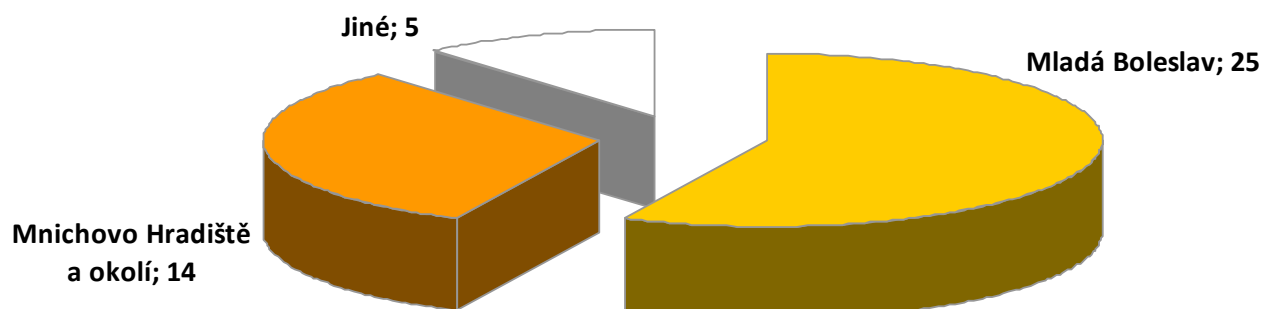
NÁZEV POSKYTOVATELE	SOCIÁLNÍ SLUŽBA
Diecézní charita Litoměřice	Odborné sociální poradenství - Poradna pro osoby v zadluženosti
Jekhetani Luma - Společný Svět, o.s.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (ambulantní forma)
Jekhetani Luma - Společný Svět, o.s.	Odborné sociální poradenství
Spokojený domov, o.p.s.	Odborné sociální poradenství
Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, Mladá Boleslav	Odborné sociální poradenství
Občanská poradna Nymburk, o.s.	Odborné sociální poradenství
Občanská poradna Nymburk, o.s.	Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím (ambulantní forma)
Semiramis o.s.	Odborné sociální poradenství - Centrum primární prevence (ambulantní forma) a terénní programy

2.5. Sociální služby dle místa působení

Obyvatelé Mnichovohradišska využívají nejen sociální služby poskytovatelů sídlících v daném ORP, ale velmi často za službami **dojíždějí i do Mladé Boleslavi**. Jedná se především o ambulantní sociální **služby pro specifické skupiny klientů**, které kladou důraz na profesionalizaci sociálních pracovníků a jejich specializaci na určitou problematiku. Také spádová území těchto sociálních služeb obecně menší geografické územní celky, jakými jsou ORP, přesahují.

Díky své poloze na rozhraní Středočeského a Libereckého kraje využívají obyvatelé Mnichovohradišska také služby poskytovatelů sídlících v Libereckém kraji – jako příklad můžeme uvést Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s. a Základní školu speciální a mateřskou školu speciální v Turnově.

Graf č. 7: Sociální služby dle místa působení



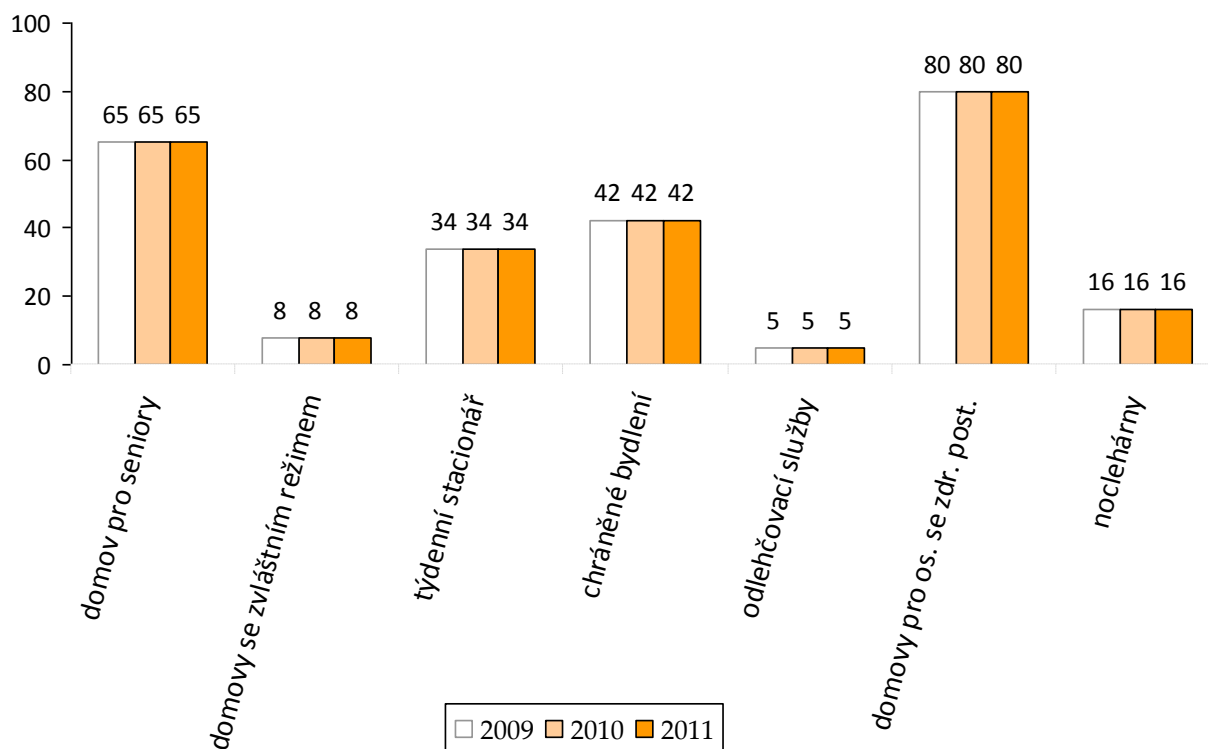
Zdroj: Vlastní šetření, srpen 2012.

2.6. Počty klientů jednotlivých sociálních a návazných služeb

Orientační přehled kapacity jednotlivých sociálních služeb vychází z dat získaných dotazováním poskytovatelů v průběhu našeho šetření, případně z dat z registru poskytovatelů sociálních služeb. Poskytovatelé měli možnost uvést kapacitu lůžek, počet uživatelů, intervencí a kontaktů. Upozorňujeme, že se jedná pouze o informační přehled, a to především z důvodu různého pojetí vnímání kapacity služby.

Následující grafy zobrazují jednotlivé výstupy.

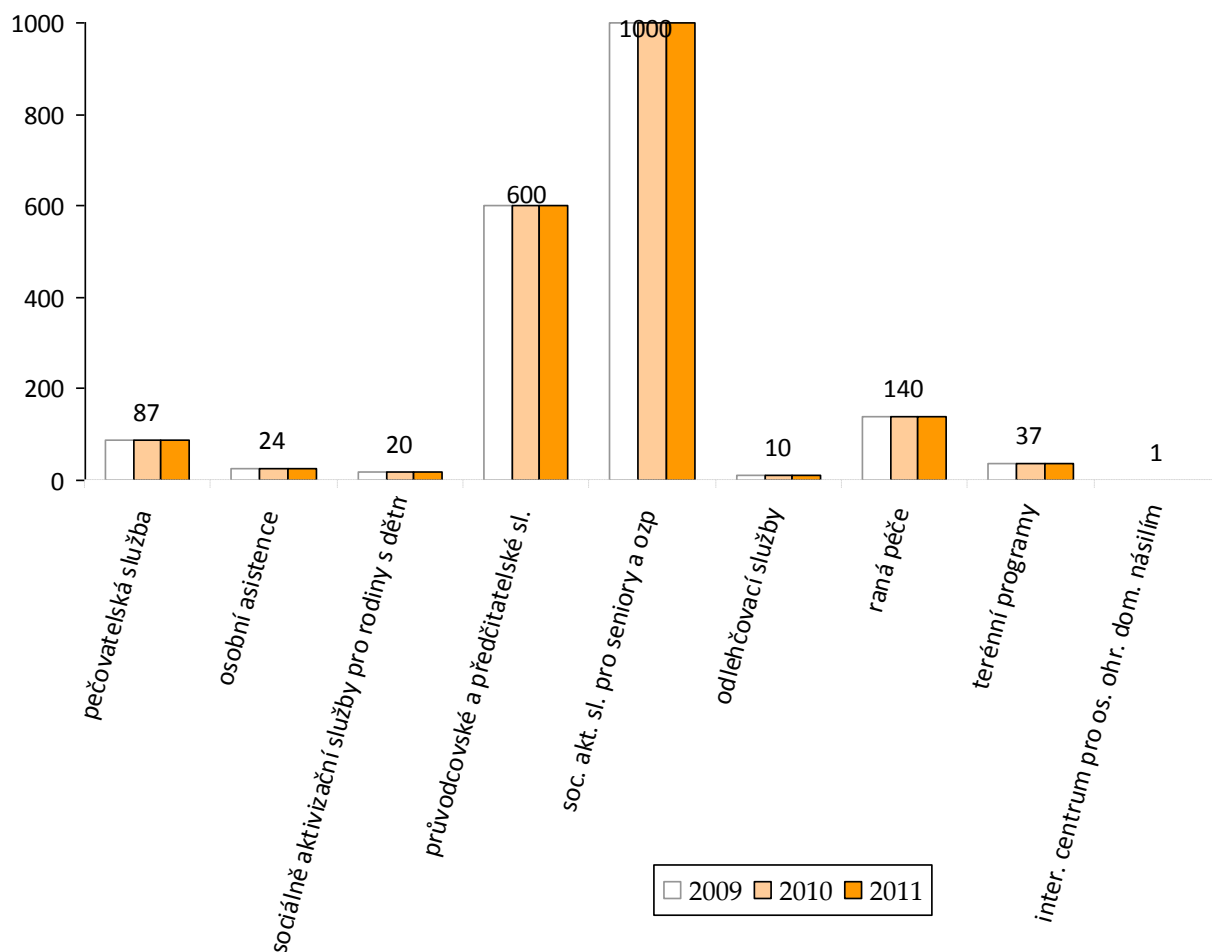
Graf č. 8: Kapacita pobytových sociálních služeb



Zdroj: Vlastní šetření, srpen 2012.

V roce 2012 došlo u sociální služby domovy se zvláštním režimem k navýšení o 18 lůžek (Domov Modrý kámen), u sociální služby chráněné bydlení k navýšení o 8 lůžek (Fokus Mladá Boleslav sdružení pro péči o duševně nemocné).

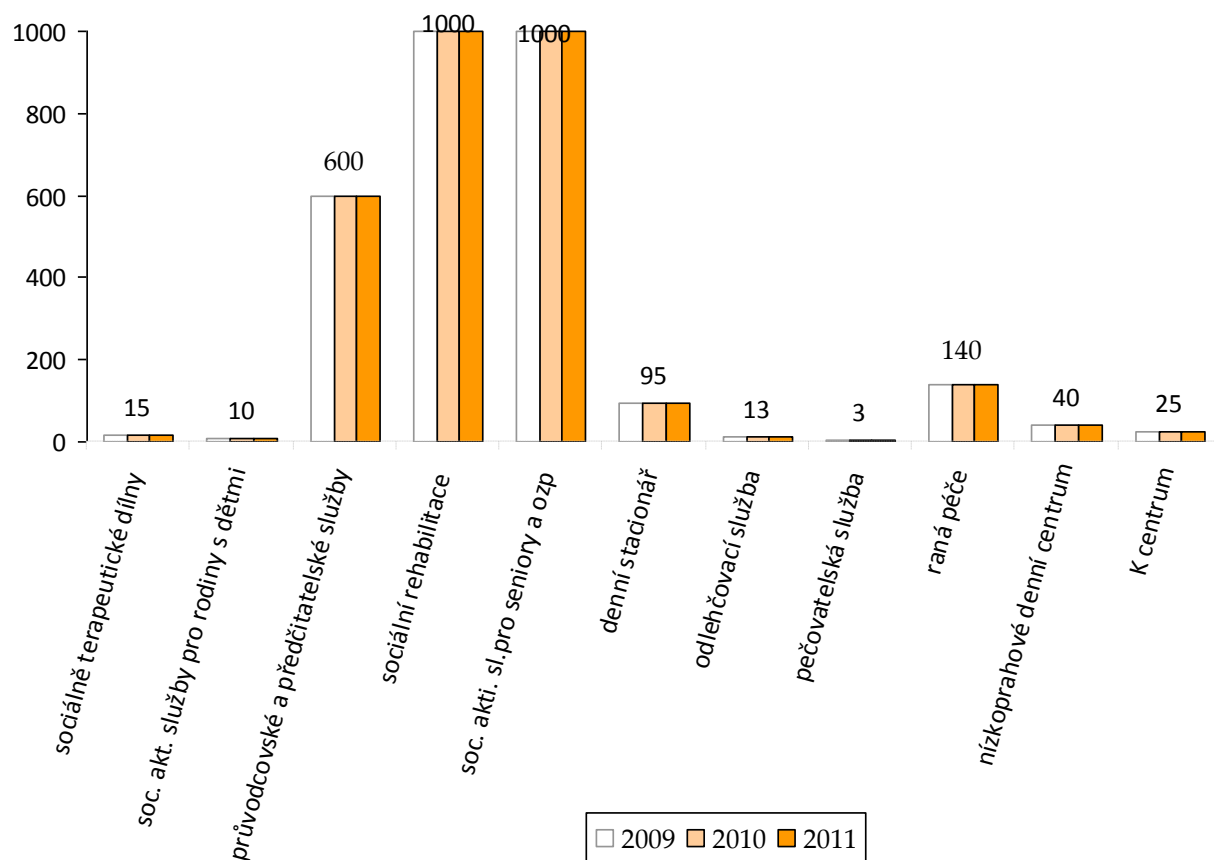
Graf č. 9: Kapacita terénních sociálních služeb



Zdroj: Vlastní šetření, srpen 2012. Kapacita sledovaných sociálních služeb se v průběhu let 2009 – 2011 nezměnila, pro lepší přehlednost necháváme tak v grafu u každé služby pouze 1 číselnou informaci.

V předešlém grafu je u pečovatelské služby započítána kapacita 80 uživatelů sociální služby organizace Spokojený domov. U osobní asistence naopak nezapočítáváme kapacitu 36 uživatelů organizace Základní škola speciální a mateřská škola speciální Turnov. Tato organizace službu poskytuje pouze žákům své školy. V současné době tuto základní či mateřskou školu ze sledovaného regionu navštěvují 2 žáci.

Graf č. 10: Počty klientů pobytových sociálních služeb



Zdroj: Vlastní šetření, srpen 2012. Kapacita sledovaných sociálních služeb se v průběhu let 2009 – 2011 nezměnila, pro lepší přehlednost necháváme tak v grafu u každé služby pouze jednu číselnou informaci. V roce 2012 byla sociální služba denní stacionář poskytovaná Domovem Pod Skalami Kurovodice o kapacitě 5 klientů zrušena.

Obecně tak můžeme konstatovat, že kapacita terénních a ambulantních služeb v lokalitě výrazně převyšuje kapacitu sociálních služeb pobytových. Toto zjištění však koresponduje s obecnou potřebností jednotlivých forem sociálních služeb.

Jak jsme již zmínili u jednotlivých grafů, kapacita služeb se v průběhu let 2009 – 2011 neměnila. Přestože v současné době nemáme ještě k dispozici souhrnné údaje za rok 2012, můžeme již nyní konstatovat, že jsme v průběhu našeho šetření zaznamenali změny realizované právě v roce 2012. Dle našich zjištění reagují poskytovatelé těmito změnami především na „potřebnost, nepotřebnost či nezájem“ o jednotlivé služby.

V rámci našeho šetření jsme nezaznamenali výrazné problémy z hlediska vyššího počtu neuspokojených zájemců jednotlivých služeb.

2.7. Přehled poskytovaných návazných služeb v ORP Mnichovo Hradiště

Návazné služby, tzn. služby, které vhodným způsobem navazují a doplňují sociální služby, fungující na území ORP Mnichovo Hradiště:

- Léčebna dlouhodobě nemocných v Mnichově Hradišti - Klaudiánova nemocnice;
- 3 ZŠ Mnichovo Hradiště (součástí školy je základní škola speciální a speciálně pedagogické centrum (děti s mentálním postižením a vadami řeči), logopedické služby);
- Úřad práce ČR kontaktní pracoviště Mnichovo Hradiště;
- Nestátní zdravotnické zařízení Malyra (komplexní domácí zdravotní péče (Home care) a rehabilitace v domácnosti klienta.

V Mladé Boleslavi:

- Probační a mediační služba ČR, středisko Mladá Boleslav;
- Ambulance klinické psychologie - PhDr. Martina Jurčová;
- Psychiatrická ambulance pro dospělé, děti a dorost - MUDr. Stegerová Martina s.r.o.;
- Psychiatrická léčebna Kosmonosy;
- Speciálně pedagogické centrum;
- Speciální Mateřská škola Mladá Boleslav;
- Dětský domov pro děti od 0 do 3 let.

V Libereckém kraji využívají obyvatelé Mnichova Hradiště a okolí tyto služby:

- Slunce všem (občanské sdružení přátel dětí postižených autismem);
- Základní škola speciální a Mateřská škola speciální Sluníčko Turnov.

Některé návazné služby jsou obyvatelům Mnichova Hradiště k dispozici také v Praze:

- Středisko rané péče TAMTAM Praha (služby rané péče pro děti se sluchovým postižením);
- Středisko výchovné péče ČÁP pro děti a mládež;
- Výchovný ústav a středisko výchovné péče Klíčov;
- Diagnostický ústav pro mládež Praha 2;
- Diagnostický ústav, dětský domov se školou, dětský domov, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna Pražská 151, Dobřichovice (Praha západ);
- Nemocnice Milosrdných sester sv. Karla Boromejského v Praze - Dětské a dorostové detoxikační centrum.

Tabulka č. 3: Přehled poskytovatelů návazných služeb pro jednotlivé cílové skupiny

NÁZEV POSKYTOVATELE	INTERPRETACE ČINNOSTI
3 ZŠ Mnichovo Hradiště	Součástí školy je základní škola speciální a speciálně pedagogické centrum.
Ambulance klinické psychologie - PhDr. Martina Jurčová	Poskytování zdravotní péče: klinicko psychologické služby diagnostické i psychoterapeutické (krizová intervence) pro pacienty všech věkových skupin; bez omezení specifikace či diagnos.

Tabulka č. 3 - pokračování: Přehled poskytovatelů návazných služeb pro jednotlivé cílové skupiny

NÁZEV POSKYTOVATELE	INTERPRETACE ČINNOSTI
Diagnostický ústav pro mládež Praha 2	Pro chlapce ve věku 15 - 18 let
Dětský domov pro děti od 0 do 3 let	Pro děti 0-3 roky 1 pokoj pro matku s dítětem Pobyty pro děti, kdy o ně rodiče nemohou pečovat
Diagnostický ústav, dětský domov se školou, dětský domov, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna Pražská 151, Dobřichovice	Detašované pracoviště Cesta Řevnice - skupina pro uživatele drog od 14 do 18 let (Sádecká 169, Řevnice)
Dům s pečovatelskou službou Mnichovo Hradiště	Byty zvláštního určení, ve kterých je poskytována pečovatelská služba
Léčebna dlouhodobě nemocných v Mnichově Hradišti - Klaudiánova nemocnice	Následná péče po stabilizaci akutních stavů, chronické léčebně rehabilitační péči
Nemocnice Milosrdných sester sv. Karla Boromejského v Praze - Dětské a dorostové detoxikační centrum	Dětské a dorostové detoxikační centrum
NZZ Malyra	Zdravotnické zařízení poskytující terénní zdravotní péči na území ORP Mnich.Hradiště a Mladá Boleslav v oborech domácích zdravotní péče a rehabilitace, poskytuje péči všem diagnostickým a věkovým skupinám, včetně pacientů v terminální fázi života, tj. péči paliativní.
Probační a mediační služba ČR, středisko Mladá Boleslav	Práce v přípravném řízení (před rozhodnutím o vině), práce ve vykonávacím řízení (po pravomocném rozhodnutí), aktivity v oblasti prevence kriminality, zprostředkování sociálních služeb, poradenství
Slunce všem	Volnočasové aktivity pro postižené autismem
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Mnichovo Hradiště	Úsek sociální péče Úsek sociálně právní ochrany dětí Úsek zabezpečení chodu domu s pečovatelskou službou Úsek zdravotnictví Úsek ochrany před alkoholismem a jinými

	toxikomániemi Úsek Výkon funkce veřejného opatrovníka
Psychiatrická ambulance pro dospělé, děti a dorost - MUDr. Stegerová Martina s.r.o.	Péče v oboru psychiatrie a dětské a dorostové psychiatrie, dále psychoterapie převážně skupinová; v rámci psychiatrické péče je možná docházka na relaxace pomocí psychowalkmanu, fototerapie lampou HappyLite (léčba sezónních depresí, poruch spánku)

Tabulka č. 3 - pokračování: Přehled poskytovatelů návazných služeb pro jednotlivé cílové skupiny

NÁZEV POSKYTOVATELE	INTERPRETACE ČINNOSTI
Psychiatrická léčebna Kosmonosy	Zdravotnické zařízení poskytuje jak hospitalizační, tak ambulantní psychiatrickou péči s využitím různých terapeutických postupů
Rodinné centrum BAKOVÁNEK, o. s. ve spolupráci s OÚ PTÝROV	Hlídní dětí Pomoc rodinám v domácnosti Zapůjčení klubovny na dětské narozeninové párty Zapůjčení skákacího hradu Tištění, kopírování, skenování dokumentů Ekonomické poradenství Právnícké poradenství
Speciálně pedagogické centrum při 3 ZŠ Mnichovo Hradiště	Zjišťuje speciální vzdělávací potřeby žáků Zpracovává odborné podklady pro integraci těchto žáků do škol a školských zařízení Zajišťuje speciálně pedagogickou péči a vzdělávací činnosti Diagnostika, poradenské služby Vytváří plán péče o žáka, zpracovává IVP Zpracovává návrh k zařazení do speciálního vzdělávání Provádí přímou práci s žákem
Speciální Mateřská škola Mladá Boleslav	Vzdělávací a výchovná činnost pro sluchově postižené, mentálně postižené s kombinovanými vadami, tělesně postižené
Středisko výchovné péče ČÁP pro děti a mládež	Krizová a telefonická pomoc, sociální rehabilitace, poradenství, prevence ve školách CS: děti a mládež ohrožené delikvencí
Úřad práce ČR kontaktní pracoviště Mnichovo Hradiště	Zprostředkování zaměstnání Státní sociální podpora - hmotná nouze, sociální služby, příspěvky na péči, dávky pro osoby se zdravotním postižením
Výchovný ústav a středisko výchovné péče Klíčov	Pobytové služby pro děti a mládež ohrožené delikvencí Pobytové oddělení Alternativa Kostelec nad Labem (pobytové služby pro děti a mládež ohrožené delikvencí, drogově závislé a ohrožené od 15 let)

Tabulka č. 3 - pokračování: Přehled poskytovatelů návazných služeb pro jednotlivé cílové skupiny

Základní škola speciální a Mateřská škola speciální Sluníčko Turnov	MŠ speciální pro děti s doporučením odborného pracoviště od 2 – 7 let ZŠ speciální pro děti s těžkým až hlubokým mentálním postižením v kombinaci: s tělesným postižením, autismem, se smyslovými vadami
----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Zdroj: Vlastní šetření, srpen 2012.

3. KVALITATIVNÍ ŠETŘENÍ MEZI POSKYTOVATELI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB NÁVAZNÝCH

Tato analýza vznikla v rámci projektu Centra pro komunitní práci střední Čechy „Komunitní plán města Mnichovo Hradiště a spádových obcí“, který je podpořen z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

3.1. Hlavní zjištění

<p>SILNÉ STRÁNKY</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Proaktivita poskytovatelů sociálních služeb a jejich aktivní zájem o proces komunitního plánování ○ Proaktivita zaměstnanců OSZV MěÚ Mnichovo Hradiště ○ Pozitivní hodnocení OSZV Mnichovo Hradiště převážnou většinou poskytovatelů sociálních služeb ○ Pokrytí území terénními a pobytovými službami pro seniory ○ Pokrytí území službou domova pro osoby se zdravotním postižením (pobytová služba a chráněné bydlení) ○ Pokrytí území města Mnichovo Hradiště terénní službou organizace Semiramis o.s. ○ Pokrytí celého území preventivními programy organizace Semiramis o.s. 	<p>SLABÉ STRÁNKY</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Finanční nejistota organizací působících v sociální oblasti ○ Problematické vztahy mezi některými poskytovateli sociálních služeb a MěÚ Mnichovo Hradiště ○ Vzdálenost města od měst s vyšší koncentrací sociálních služeb zacílených na specifické problémy/skupiny obyvatel (Mladá Boleslav, Praha) ○ Chybějící služby (problematicky dostupné): <ul style="list-style-type: none"> • Domov se zvláštním režimem pro osoby závislé • Pobytové služby/léčebné programy pro drogově závislé mladší 15 let • Odlehčovací služby • Pobytové zařízení pro pacienty s psychiatrickými diagnózami (dlouhodobé pobyty) ○ Pasivita obyvatel města (seniorů, mladých rodin) ○ Problematika dostupnosti služeb následné péče po ukončení pobytové léčby/výkonu trestu apod. (ambulantní následné péče, program následné péče se sociálním bydlením, podporované zaměstnávání, podporované bydlení) ○ Absence služeb zaměřených na sociálně slabé rodiny/děti a mládež ze sociálně slabých rodin ○ Absence sociálního /prostupného bydlení ○ Absence poradenských služeb ○ Absence či nedostatečná kapacita psychologických služeb
<p>PŘÍLEŽITOSTI</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Zvýšení informovanosti obyvatel ORP Mnichovo Hradiště o sociální oblasti ○ Komunitní plánování sociálních služeb: <ul style="list-style-type: none"> • Komunikace • Spolupráce • Koordinace • Aktuální demografická data, prognózy budoucích potřeb ○ Zmapování potřebnosti služeb: <ul style="list-style-type: none"> • Denní stacionář • Nízkoprahové zařízení ○ Nastavení systému prostupného bydlení 	<p>HROZBY</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Snížení objemu veřejných financí v sociálních službách ○ Omezení nabídky či kapacity některých sociálních služeb z finančních důvodů ○ Spolupráce poskytovatelů založená na osobních vazbách ○ Nedostatečná komunikace mezi poskytovateli sociálních služeb

- Rozšíření spolupráce s psychologickou poradnou REP
- Plány Občanské poradny Nymburk o.s. (rozšířit působnost služby sociálního poradenství do ORP Mnichovo Hradiště)
- Přístup vedení Domova pro osoby zdravotně postižené Pod Skalami a jeho snaha přizpůsobit nabídku sociálních služeb potřebám regionu
- Navázání spolupráce se Spokojeným domovem o.p.s. v souvislosti s možností zřízení pobytové odlehčovací služby

Tato analýza vznikla v rámci projektu Centra pro komunitní práci střední Čechy „Komunitní plán města Mnichovo Hradiště a spádových obcí“, který je podpořen z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

3.2. Stručný popis lokality

V ORP Mnichovo Hradiště sociální služby aktivně poskytuje **18 organizací**.

Samotné ORP Mnichovo Hradiště je území s relativně nižší koncentrací poskytovatelů sociálních služeb. Většina služeb pro toto spádové území je logicky koncentrována ve velkých městech, především v relativně dobře dostupné Mladé Boleslavi, případně v Liberci či v Praze, tito poskytovatelé pracují s velmi specifickými skupinami uživatelů, a proto by ani nebylo efektivní nabízet tyto služby pouze v rámci menších územních celků.

V samotném městě Mnichovo Hradiště sídlí poskytovatelé sociálních služeb, které jsou efektivní pro malé územní celky – např. pečovatelská služba.

3.3. Seznam oslovených poskytovatelů včetně služeb, které poskytují

Tabulka č. 4: Seznam poskytovatelů sociálních a návazných služeb, jejichž zástupci se šetření zúčastnili formou individuálních hloubkových rozhovorů

NÁZEV POSKYTOVATELE	SLUŽBA
Semiramis o.s.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Centrum adiktologických služeb ○ Centrum primární prevence ○ Centrum drogových služeb ve vězení ○ K-centrum ○ Terénní programy
Domov Pod Skalami Kurovodice	<ul style="list-style-type: none"> ○ Domovy pro osoby se zdravotním postižením ○ Chráněné bydlení
Domov Modrý kámen	<ul style="list-style-type: none"> ○ Domov pro seniory ○ Domov se zvláštním režimem
Fokus Mladá Boleslav sdružení pro péči o duševně nemocné	<ul style="list-style-type: none"> ○ Chráněné bydlení ○ Podporované bydlení ○ Sociální poradenství ○ Sociální rehabilitace ○ Sociálně terapeutické dílny
Jekhetani Luma - Společný Svět, o.s.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Intervenční centrum ○ Krizová pomoc ○ Sociálně aktivizační služby ○ Sociální poradenství ○ Telefonická krizová intervence ○ Terénní programy

Tabulka č. 4 - pokračování: Seznam poskytovatelů sociálních a návazných služeb, jejichž zástupci se šetření zúčastnili formou individuálních hloubkových rozhovorů

NÁZEV POSKYTOVATELE	SLUŽBA
Spokojený domov, o.p.s.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Odlehčovací služby ○ Osobní asistence ○ Pečovatelská služba ○ Sociální poradenství
Diecézní charita Litoměřice	<ul style="list-style-type: none"> ○ Osobní asistence ○ Pečovatelská služba ○ Poradenství v zadluženosti
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Mnichovo Hradiště	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sociálně právní ochrana dětí ○ Kurátor pro děti a mládež ○ Kurátor pro dospělé ○ Veřejný opatrovník

Tabulka č. 5: Seznam poskytovatelů sociálních a návazných služeb oslovených telefonicky či elektronicky

NÁZEV POSKYTOVATELE	SLUŽBA
R – Mosty, o.s.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Azylové domy
Občanská poradna Nymburk, o.s.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Centrum pro pomoc obětem domácího násilí ○ Intervenční centrum ○ Sociální poradenství
Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb	<ul style="list-style-type: none"> ○ Chráněné bydlení ○ Odlehčovací služby ○ Denní a týdenní stacionář
Naděje o.s.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Terénní programy ○ Nízkoprahové denní centrum ○ Noclehárna
Základní škola speciální a mateřská škola speciální, Turnov	<ul style="list-style-type: none"> ○ Osobní asistence
TyfloCentrum Praha, o.p.s.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba ○ Sociálně aktivizační služby ○ Sociální poradenství ○ Sociální rehabilitace
Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Raná péče
Klaudiánova nemocnice - Oddělení sociálních lůžek Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sociálně zdravotní služby
Poradna pro rodinu a děti	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sociální poradenství

Tabulka č. 5 - pokračování: Seznam poskytovatelů sociálních a návazných služeb oslovených telefonicky či elektronicky

NÁZEV POSKYTOVATELE	SLUŽBA
Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, Mladá Boleslav	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sociální poradenství
Linka důvěry SOS	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sociální poradenství ○ Telefonická krizová intervence
Středisko výchovné péče ČÁP pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none"> ○ Středisko výchovné péče
Výchovný ústav a středisko výchovné péče Klíčov	<ul style="list-style-type: none"> ○ Středisko výchovné péče
Probační a mediační služba ČR, středisko Mladá Boleslav	<ul style="list-style-type: none"> ○ Aktivity v oblasti prevence kriminality, ○ Pomoc obětem trestných činů, ○ Práce ve vykonávacím řízení (realizace výkonu obecně prospěšných prací, domácího vězení, dohledů v rámci podmíněného odsouzení či propouštění z vězení, náhrada vazby dohledem), ○ Práce v přípravném řízení a řízení před soudem (příprava podkladů pro rozhodnutí státního zástupce/soudce, snaha o mimosoudní řešení konfliktů, tj. mediaci).

3.4. Komunikace, spolupráce, informovanost a problematika vzdělání

ZJIŠTĚNÍ:

- **Spolupráce mezi poskytovateli a MěÚ Mnichovo Hradiště**
 - V průběhu šetření jsme zaznamenali rozdílné hodnocení spolupráce a komunikace zaměstnanců Městského úřadu Mnichovo Hradiště s poskytovateli sociálních služeb. Někteří poskytovatelé tuto spolupráci hodnotili jako výjimečně dobrou a proaktivní, někteří naopak jako špatnou a velmi pasivní.
 - Někteří poskytovatelé služeb si obecně stěžovali na nedostatečnou spolupráci mezi subjekty, které v regionu poskytují sociální služby.
 - V průběhu šetření jsme se relativně často setkali se situací, kdy je zmiňovaná spolupráce mezi jednotlivými subjekty navázaná na základě osobních vazeb. Toto

- zjištění může ohrozit stávající zavedené a dobře fungující postupy v případě jednotlivých personálních změn.
- Zaměstnanci OSVZ pozitivně hodnotí:
 - Spolupráci s lékaři, kteří působí v ORP Mnichovo Hradiště.
 - Spolupráci se školami v regionu.
 - **Odbor sociálních a zdravotních věcí MěÚ Mnichovo Hradiště**
 - Přestože šetření probíhalo individuálně, zjištění jsou anonymní, zaměstnankyně OSVZ hodnotí komunikaci a atmosféru v rámci oddělení jako velmi dobrou, šetření neodkrylo žádné potencionální problémy.
 - Zaměstnankyně odboru sdělovaly na většinu témat stejné názory.
 - Zaměstnanci OSVZ se snaží svým přístupem měnit obecný image „pracovníků sociálky“, přesto si uvědomují, že v lidech předsudky setrvávají. Lidé se tak pravděpodobně často bojí se svými problémy na zaměstnankyně OSVZ obrátit.
 - Při rozhovorech se zaměstnankyněmi OSVZ se projevila jejich proaktivita a zájem o daný obor. Jejich zájem o informace či školení je značný. Mnohdy si však stěžují, že je problém „někde se něco naučit či se něco nového dozvědět“. Nejsou možnosti vzdělání, které by profesně uvítaly. Pozitivně hodnotily komunikační prostředek Pandora.
 - **Spolupráce obcí v rámci ORP Mnichovo Hradiště**
 - Zaměstnanci MěÚ Mnichovo Hradiště pozitivně hodnotili práci starostů malých obcí.
 - Na druhou stranu se však někteří poskytovatelé sociálních služeb v několika obcích ORP již po delší dobu setkávají s nezájmem jejich statutárních zástupců o sociální oblast.
 - **Informovanost**
 - Někteří poskytovatelé sociálních služeb nejsou v současné době informováni o nabídce sociálních služeb, které pro obyvatele daného regionu nabízí jiné subjekty.
 - Zaznamenali jsme také názory týkající se nedostatečného informování uživatelů ze strany OSVZ o možnostech sociálních služeb v regionu. Zaměstnankyně OSVZ však deklarují, že jsou ochotné a klienty informují nad rámec svých standardních pracovních povinností.
 - Někteří poskytovatelé sociálních služeb vnímali distribuci stávajícího katalogu sociálních služeb za nedostatečnou, zlepšení očekávají v souvislosti s jeho aktualizací, která proběhne v rámci projektu KPSS.
 - Informování obyvatel prostřednictvím městských periodik je hodnoceno jako nedostatečné. Chybí například zacílení informací na pečující osoby.
 - **Hodnocení proaktivity poskytovatelů**
 - Aktivní zájem o zapojení do komunitního plánování v regionu projevily následující subjekty:
 - Semiramis o.s.
 - Domov Pod Skalami Kurovodice
 - Spokojený domov, o.p.s.
 - Domov Modrý kámen
 - Diecézní Charita Litoměřice (pečovatelská služba)

- Fokus Mladá Boleslav sdružení pro péči o duševně nemocné (pracovníci hradištského týmu)
- Poradna pro rodinu a děti, občanské sdružení REP (v pracovní skupině cílené na problémy dětí a mládeže)
- Občanská poradna Nymburk, o.s.
- Linka důvěry SOS
- Zájem o informace v elektronické podobě projeví zástupci těchto organizací:
 - Středisko výchovné péče ČÁP pro děti a mládež
 - Základní škola speciální a mateřská škola speciální, Turnov
 - R-Mosty, o.s.
 - Naděje o.s.
- Spolupráci v rámci komunitního plánování odmítly organizace:
 - Jekhetani Luma – Společný Svět, o.s. (z důvodu vytíženosti v procesu KPSS v Mladé Boleslavi)
 - Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s. (neposkytují služby v regionu)
- **Supervize**
 - Setkali jsme se s odlišnými zkušenostmi.
 - Zaměstnankyně odboru se výrazně rozcházejí v názorech na potřebnost supervize a její efektivitu.
 - Některé zaměstnankyně OSVZ by ocenily interní supervize přímo na svém oddělení, mnohdy i individuální.
 - Někteří poskytovatelé hodnotili supervize jako neefektivní a pro organizaci finančně náročné.

DOPORUČENÍ:

- **Využít přínosy procesu komunitního plánování**
 - Podporovat zapojení poskytovatelů sociálních služeb do procesu komunitního plánování.
 - Využít přínos procesu komunitního plánování k nastavení efektivních komunikačních procesů mezi poskytovateli, uživateli sociálních služeb a Městským úřadem v Mnichově Hradišti.
 - Podporovat vzájemnou výměnu zkušeností a prohloubení spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb v regionu.
 - Aktualizovat katalog sociálních služeb a zajistit jeho efektivní distribuci mezi poskytovatele, uživatele a potencionální uživatele služeb.
- **Zintenzivnit komunikaci s obyvateli regionu**
- **Důraz na koordinaci sociálních služeb**
- **Zkvalitnění vzájemné spolupráce všech subjektů**
- **Motivovat organizace k zajištění kvalitních odborných supervizí**
 - Prevence syndromu vyhoření.
 - Zamezení opakování chybných odborných postupů.
 - Zkvalitnění výkonů zaměstnanců v sociálních službách.

3.5. Děti, mládež, rodina

DĚTI A MLÁDEŽ

ZJIŠTĚNÍ:

- **Oblast poradenství a zdravotnictví**
 - V regionu **chybí psychologické poradenství** pro předškolní děti.
 - V rámci spádové oblasti působí **pouze 1 dětský psychiatr**, což je vnímáno jako nedostačující.
 - Psychologické poradenství pro děti zajišťuje občanské sdružení REP⁶ (oceňován je především jejich probační program).

- **Problematická mládež**
 - Nejdostupnější je středisko výchovné péče **Středisko výchovné péče ČÁP pro děti a mládež v Liberci**, případně **Výchovný ústav a SVP Klíčov**.
 - Pro mladé lidi ohrožené sociálním vyloučením (návraty z výkonu trestu, návraty z diagnostických ústavů, z léčeben apod.) chybí návazné služby v oblasti zaměstnání a bydlení (nejbližší domy na půl cesty: Kladno, Praha).
 - Působí zde neformální autority, lidé, kteří na sebe „navázali“ děti v lokalitách s koncentrací sociálně slabších rodin.
 - Na **potřebu nízkoprahového zařízení se názory liší**. Jeho potřebnost zmiňovali zaměstnanci OSVZ MěÚ Mnichovo Hradiště či poskytovatelé psychologického poradenství. Naproti tomu terénní pracovníci občanského sdružení Semiramis o.s. nevnímali jeho zřízení v současné době jako potřebné.

- **Oblast základního školství**
 - Zaměstnankyně Odboru sociálních věcí a zdravotnictví (OSVZ) Mnichovo Hradiště pozitivně hodnotí spolupráci se základními školami (konkrétně s výchovnými poradci a školními preventisty). Nejlépe pak byla hodnocena spolupráce se zástupci 2. ZŠ Mnichovo Hradiště.
 - Na základních školách v současné době nepůsobí školní psychologové.
 - V současné době probíhají na všech II. stupních základních škol v ORP Mnichovo Hradiště preventivní programy občanského sdružení **Semiramis o.s.**

- **Volnočasové aktivity**
 - Dostatek volnočasových aktivit za poplatek.
 - **Absence volnočasových aktivit** pro děti a mladé lidi **ze sociálně slabých rodin**.
 - **Rizikové lokality – hospody, hery, bary, náměstí a lokalita „jeskyně“**.
 - Lokalita „skatepark“ není považovaná za problematickou. Je však stále pravidelně monitorována terénními pracovníky.

⁶ Občanské sdružení REP - cílem organizace je poskytovat psychosociální poradenství dětem a mladistvým ve věku do 18 let, kteří se nacházejí v zátěžové situaci související s narušením sociálních vztahů, vykazují návyky a způsob života vedoucí ke konfliktům se společenskými normami. Společně s rodinou pomáhá dětem a mladistvým změnit tyto návyky a způsob života.

DOPORUČENÍ:

- **Rozšíření nabídky psychologických služeb**
 - Jednání s občanským sdružením **REP** o rozšíření služeb.
 - Kontaktování jiného subjektu, který by mohl chybějící služby zajistit.
 - Na základě komunikace s vedením základních škol zvážit potřebnost působení školních psychologů přímo v objektech škol.
- **Monitoring rizikových lokalit**
 - Lokalita „jeskyně“ (riziko výskytu injekčního materiálu).
 - Bary, hospody, herny, autobusové nádraží (prodej alkoholových nápojů mladistvým, distribuce návykových látek, experimentování s drogami).
- **Analýza potřebnosti nízkoprahového zařízení**
 - Doporučujeme případné využití neformální autority.

RODINA

ZJIŠTĚNÍ:

Sociální služby a služby návazné

- V rámci šetření jsme se setkali s celkovou nespokojeností s kvalitou poradenských služeb, které se v regionu poskytují. Ani v jednom případě však nebyla kritizována konkrétní poradenská služba. Jednalo se spíše o obecné zhodnocení situace.
- **Centrum psychologicko - sociálního poradenství Středočeského kraje⁷**
 - Ve většině případů je třeba řešit situaci akutně a v danou chvíli je problematické poradenskou službu zajistit. Zaměstnankyně OSVZ si stěžují na objednáací lhůty, které jsou někdy i dvouměsíční. Vzdálenost Mladé Boleslavi je pro některé rodiny také limitující. Zaměstnankyně OSVZ by ocenily **provoz detašovaného pracoviště** Centra přímo v Mnichově Hradišti.
 - Organizace nabízí pro základní a střední školy přednášky, besedy, workshopy na různá témata.
 - Organizace dále nabízí přípravné kurzy náhradní rodinné péče.
- Pomoc obětem domácího násilí nabízí **Intervenční centrum pro oběti domácího násilí** v Mladé Boleslavi (od 1.4.2010), pobočka Občanské poradny Nymburk, o.s., případně **Intervenční centrum Jekhetani Luma – Společný Svět, o.s.**
 - V rámci šetření jsme se setkali s předsudky, které lidé mají v případě organizace Jekhetani Luma – Společný Svět, o.s. z důvodu jejího zaměření na romské spoluobčany.
- V regionu **chybí služby sociálního poradenství**, kterou nabízí např. občanské poradny. Ideální by bylo, kdyby tato služba byla poskytována pravidelně (např. 1x týdně) přímo v Mnichově Hradišti. V současné době zástupci Občanské poradny Nymburk zvažují tuto službu rozšiřovat o nové regiony (nyní se pro obyvatele ORP Mnichovo Hradiště poskytuje nejbližší v Nymburce).

⁷ Bývalá „Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Mladá Boleslav.“ Od 1. 1. 2012 se změnil pouze název pracoviště. Od 1. 7. 2012 bylo pracoviště přemístěno do nových prostor v ulici V. Klementa 195, Mladá Boleslav. Telefonní kontakty na pracoviště zůstávají nezměněny.

- V Mladé Boleslavi je možno využít **dětského domova** pro děti od 0 do 3 let. Pokud jsou děti starší, jsou umísťovány do dětských domovů v rámci celé České republiky.
- V městě nebylo nikdy založeno mateřské centrum, přestože by se město k těmto aktivitám stavělo velmi vstřícně. V tomto případě byla zmiňována chybějící aktivita a nezájem ze strany samotných maminek. V minulosti bylo k tomuto účelu možné využít prostory Klubu Zámecká.
- Problematika azylového bydlení (toto téma bude rozvedeno v dalších kapitolách).

DOPORUČENÍ:

- **Pravidelný monitoring kapacit a kvality poskytovaných poradenských služeb**
- **Rozšíření nabídky poradenských služeb**
 - Jednání s organizací Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, Mladá Boleslav, případně s jiným subjektem.
 - Podpora rozšíření služeb.
- **Motivace a podpora obyvatel v jejich občanských aktivitách**

3.6. Osoby ohrožené sociálním vyloučením

DROGOVĚ ZÁVISLÍ

ZJIŠTĚNÍ:

- **Primární, sekundární a terciární prevence**
 - Primární prevence je zajištěna na všech základních školách organizací **Semiramis o.s.**, která v dané oblasti poskytuje profesionální intervenci a odborné poradenství.
 - Sekundární a terciární prevence je také zajištěna terénními pracovníky občanského sdružení Semiramis, kteří se na vytipovaných lokalitách města pohybují vždy 1x týdně, v současné době konkrétně ve středu. Tato služba je anonymní, vždy cílená, přizpůsobuje se aktuálním potřebám regionu a samotných klientů. Služba se zaměřuje především na práci s nitrozilně užívanými klienty. V současné době má terénní služba ve městě 7 stálých klientů (někteří pak zprostředkovávají kontakt s dalšími osobami, tzv. sekundární výměnný program). Drogová scéna je i zde, tak jako ve většině menších měst, hodnocena jako uzavřená, veškeré aktivity probíhají v bytech (výjimkou je v blízkém okolí například Bělá pod Bezdězem, jejíž drogová scéna je hodnocena jako otevřená). Průměrný věk klientů terénního programu v Mnichově Hradišti je odhadován na 26 let.
 - Terénní pracovníci Semiramis o.s. velmi pozitivně hodnotí zájem o výsledky jejich práce nejen ze strany zaměstnanců OSVZ MěÚ, ale i ze strany vedení města a jednotlivých zastupitelů.
 - Terénní pracovníci Semiramis o.s. také zmiňovali velmi dobrou spolupráci se zástupci Městské policie Mnichovo Hradiště. Ve většině případů jsou to terénní pracovníci, kteří zaměstnance městské policie kontaktují s dotazy, zda nepotřebují vyměnit kontejnery na nalezený injekční materiál, případně s doporučeními, které

lokality na území města by bylo vhodné monitorovat. Městská policie tyto doporučení respektuje.

- Pracovníci terénního programu se také snaží působit na tzv. experimentátory, jedná se převážně o mládež okolo 15 let.
 - Pracovníci terénního programu s klienty řeší i jejich finanční, právní či jiné problémy, popřípadě je odkazují na občanské poradny.
 - **Centrum drogových služeb ve vězení** (Mladá Boleslav) pomáhá uživatelům drog ve výkonu trestu odnětí svobody a po propuštění s řešením problémů souvisejících s jejich aktuální drogovou a sociálně-právní situací. Současně je motivuje ke změně životního stylu směrem k abstinenci, a tím předchází jejich dalším konfliktům se zákonem.
- **Léčba a resocializace drogově závislých**
- Pro pracovníky OSVZ je velmi složité najít zařízení, které by poskytlo pobytovou službu drogově závislým mladistvým (mají možnost dítě umístit pouze do **Dětského a dorostového detoxikačního centra pražské Nemocnice pod Petřínem** či **Oddělení s výchovně léčebným režimem pro mládež ohroženou drogovou závislostí v diagnostickém ústavu v Řevnicích**).
 - Obyvatelé regionu mají možnost využít služby **K-centra** v Mladé Boleslavi. Tento subjekt také jako jediný poskytuje poradenství rodičům drogově závislých.
 - Velmi pozitivně je hodnoceno **Oddělení léčby závislostí v Psychiatrické léčebně Kosmonosy**. Pro obyvatele regionu se také nabízí možnost léčby v Červeném Hrádku či v Bohnicích.
 - V regionu **chybí nabídka substitučního programu**. Nejbližší psychiatrická ordinace, která by tento program nabízela, je v Čelákovících a je kapacitně nedostačující. Další možnosti jsou pak v Praze.
 - Pro již vyléčené osoby **chybí další služby napomáhající k jejich úspěšné resocializaci** – domy na půl cesty (možnosti: Kladno, Praha), podporované či chráněné bydlení, podporované či chráněné zaměstnávání.

DOPORUČENÍ:

- **Podpora primární prevence** na základních školách jako nejefektivnější prevence, jejímž cílem je oslovit cílovou populaci dříve, než je vystavena první zkušenosti s návykovými látkami.
- **Podpora terénního programu.**
- Řešit **možnosti následné péče** a doléčování pro děti do 15 let věku.
- Řešit dostupnější možnosti **substitučního programu**.
- Důraz na **úspěšnou resocializaci drogově závislých**:
 - Možnosti chráněného bydlení, podporovaného bydlení.
 - Možnosti podporovaného zaměstnání.
- Informovat rodiče o možnostech poradenských služeb **K-centra**.

OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ

ZJIŠTĚNÍ:

- Dle poskytovatelů (OSVZ, Semiramis o.s., Jekhetani Luma – Společný Svět, o.s.) se tyto osoby v regionu vyskytují ojediněle a krátkodobě. Především zaměstnanci OSVZ v této souvislosti velmi pozitivně hodnotí aktivitu městské policie.
- V rámci spádového území se pro osoby bez přístřeší nabízí služby organizace **Naděje o.s.** v Mladé Boleslavi (jedná se o noclehárnu pro muže i ženy a nízkoprahové denní centrum).
- Jako problematické se jeví v případě potřeby umístění rodiny do azylového domu. Nejbližší azylový dům, **R-Mosty, o.s.**, se nachází v Mladé Boleslavi a je určen pouze pro matky s dětmi. Problematické se pak také stává najít umístění v azylovém domě pouze pro muže (muže s dětmi) či pouze pro ženu.

DOPORUČENÍ:

- **Prevence** případné ztráty bydlení obyvatel města:
 - Dostupná nabídka poradenských služeb.
 - Depistáž.
- Postupné nastavení programu **prostupného bydlení**.

SOCIÁLNĚ SLABÉ RODINY

ZJIŠTĚNÍ:

- Sociální poradenství pro daný region zajišťuje **Jekhetani Luma – Společný Svět, o.s.**, organizace působící v rámci okresu Mladá Boleslav, která je zaměřena na rómské spoluobčany.
- Obyvatelé ORP Mnichovo Hradiště mohou využít Poradenství v zadluženosti **Diecézní charity Litoměřice**.
- Poskytovatelé nabídku poradenských služeb potřebných pro tuto cílovou skupinu považují obecně za nedostatečnou.
- Některým sociálně slabým rodinám mohou „nepřímo“ pomoci služby občanského sdružení **REP** (klientem této služby je nezletilý člen domácnosti).
- V lokalitě nejsou nabízeny volnočasové aktivity zaměřené na děti a mládež ze sociálně slabých rodin.

DOPORUČENÍ:

- **Monitoring** rodin ohrožených chudobou (depistáž).
- Zajištění dostupné nabídky **poradenských služeb, pokud možno bezplatných** – právních, finančních apod.
- Navázání jednání o možnostech poskytování poradenských služeb **s vybranými subjekty**.

- Za vhodné považujeme motivovat organizace zabezpečující volnočasové aktivity pro děti a mládež tak, aby umožnily pomocí např. finančních úlev začlenění dětí ze sociálně slabých rodin do svých programů.

SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ LOKALITY

ZJIŠTĚNÍ:

- **Lokalita Mnichovo Hradiště – Klášter**, kde žijí v současné době 3 romské rodiny, byla poskytovateli vnímána jako jediná lokalita s částečnými znaky sociálního vyloučení.

DOPORUČENÍ:

- Monitoring dané lokality.

3.7. Osoby se zdravotním postižením

MENTÁLNĚ POSTIŽENÉ OSOBY

ZJIŠTĚNÍ:

- V regionu funguje Domov Pod Skalami Kurovodice⁸ (domov pro osoby zdravotně postižené), poskytovatel pobytové služby a chráněného bydlení v rámci ORP Mnichovo Hradiště a Bakov nad Jizerou.

Problémy poskytovatele:

- Potřeba zvýšení psychiatrické péče o klienty. V současné době se zvažují varianty rozšíření této péče pro klienty domova.
 - Nedostatek informací, které pomohou k dalšímu plánování služeb (chybějící aktuální demografické údaje, zmapování potřeb, zmapování zájmu o služby).
 - Uživatelé s menší mírou postižení by se mohli postupem času začlenit do běžné společnosti, v regionu však pro tyto lidi **nejsou zajištěny další služby** (chráněné bydlení, chráněné dílny, podporované zaměstnávání, podporované bydlení).
 - **Kvalita zaměstnanců** v sociálních službách vzhledem k jejich finančnímu ohodnocení.
 - **Umístění zařízení na pomezí Libereckého a Středočeského kraje.**
 - Přístup rodičů zdravotně postižených dětí, kdy rodiče nevedou dítě k „samostatnosti“, např. v momentě, kdy rodiče zestárnou, jejich děti nejsou připravené na změnu v podobě pobytové sociální služby.
 - **Přístup běžné populace** k osobám s mentálně postižením (obavy, nadměrná pomoc, neznalost).
 - V Domově jsou lidé, kteří dle diagnózy do daného zařízení nepatří, jelikož jejich **problémy** jsou spíše **psychiatrické**. Chování některých klientů tak narušuje chod celého zařízení, potažmo buňky, na které bydlí. V blízkosti však **není zařízení**, které by se o tyto osoby **dlouhodobě postaralo**. Umístění klienta do Psychiatrické léčebny v Kosmonosech je jen krátkodobé řešení.
- Vedení domova **zvažuje možnost zřízení Domova se zvláštním režimem v případě nedostatku klientů Domova pro osoby se zdravotním postižením.**
 - Vedení Domova Pod Skalami Kurovodice realizuje projekty, které domovu umožňují **otevřít se širší veřejnosti** (akce „Bez plotů“, obnovení hřobového místa v obci, koncerty pro širší veřejnost apod.).
 - Služba **denního stacionáře**, poskytovaná v Domově Pod Skalami Kurovodice, byla **z nedostatku zájmu ukončena**, přestože tato služba byla uvedena v rámci KPSS Mnichovo Hradiště v roce 2008 jako potřebná. Nezájem o toto zařízení může však plynout z finanční náročnosti této služby či z umístění mimo samotné město

⁸ Pobyt je poskytován mládeži od 16 let věku, dospělým mužům a ženám postiženým mentální retardací, kteří potřebují ústavní péči.

Mnichovo Hradiště. Kvalita služby byla všemi oprávněnými subjekty hodnocena jako velmi dobrá.

- V regionu zajišťuje služby pro mentálně postižené také mladoboleslavské **Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb** (denní a týdenní stacionář, odlehčovací služby, chráněné bydlení). Zajišťují služby pro klienty od 6 let. Klienti v zařízení zůstávají, do jiných zařízení nepřecházejí (dle informací se věk cílové skupiny služby kontinuálně zvyšuje).
- **Službu osobní asistence** pro tento region zajišťují organizace **Spokojený domov, o.p.s., Diecézní charita Litoměřice** a **Základní škola speciální a mateřská škola speciální, Turnov**.
 - Speciálním potřebám osob zdravotně postižených je lépe přizpůsobena asistenční služba organizace Spokojený domov, o.p.s. Tato služba je však finančně náročnější oproti méně flexibilnější službě osobní asistence, kterou nabízí Diecézní charita Litoměřice.
 - Základní škola speciální a mateřská škola speciální Turnov poskytuje osobní asistenci pouze svým žákům (v současné době tuto školu navštěvuje 1 žák MŠ a 1 žák ZŠ z ORP Mnichovo Hradiště).
- **V regionu chybí pobytová odlehčovací služba** (např. pouze 5 míst nabízí pro region Mladoboleslavsko Centrum 83, Pečovatelská služba města Mladá Boleslav poskytuje 2 lůžka apod.). Spokojený domov o.p.s. nabízí ambulanci 24 hodinovou odlehčovací službu, která je však finančně náročná. Vedení organizace si tento fakt uvědomuje a rádo by v blízké době nabídlo klientům i levnější variantu – odlehčovací službu pobytovou.

DOPORUČENÍ:

- Podpora stávajících sociálních služeb.
- **Ověřit zájem/nezájem/potřebnost služby denního stacionáře.** Zmapovat případné bariéry ve využívání této služby (finance, vzdálenost apod.).
- **Ověřit potřebnost odlehčovacích služeb** a navázat spolupráci s potencionálními poskytovateli této služby.
- Podporovat iniciativu Domova Pod Skalami Kurovodice v oblasti rozšiřování služby **chráněného bydlení a podporovaného bydlení** (případně podporovaného zaměstnávání).
- **Zefektivnit komunikaci mezi poskytovateli** a podporovat vzájemnou koordinaci jejich služeb.
- Realizovat programy, které obyvatele seznámí s problematikou **zdravotního postižení**.

OSOBY S OMEZENOU MOBILITOU

ZJIŠTĚNÍ:

- Dle údajů od zástupců organizace Spokojený domov, o.p.s. chybí v lokalitě pobytové **zařízení pro vozíčkáře** mladší 65 let.

DOPORUČENÍ:

- Monitoring potřebnosti a zájmu o toto zařízení.
- Monitoring počtu, možností a finanční dostupnosti bezbariérového bydlení.

OSOBY S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM

ZJIŠTĚNÍ:

- Z důvodu blízkosti Mladé Boleslavi v regionu nepůsobí terénní pracovníci organizace **Fokus Mladá Boleslav sdružení pro péči o duševně nemocné**. Vedení této organizace odhaduje, že z tohoto ORP pochází cca 10 % jejich klientů.
 - V Mnichově Hradišti v objektu bývalého kláštera se nachází **terapeutická dílna** organizace Fokus. Tato dílna je však „uzavřená“, bez jakýkoliv vazeb na danou lokalitu, ve které funguje již od roku 1995. V současné době sem za prací pravidelně dojíždí 16 klientů, někteří jsou i obyvatelé města Mnichovo Hradiště. V rámci tohoto objektu poskytují služby komerčního ubytování, které je využíváno především stálými zákazníky – organizují se zde keramické dílny, divadelní dílny, setkávají se zde jogíni, buddhisté.
 - Jako problém vnímá poskytovatel **nedostatečnou informovanost široké veřejnosti** o problematice duševních onemocnění. Řešením mohou být např. edukační programy na středních školách⁹.
 - Organizace Fokus postrádá **kapacity v možnostech bydlení** pro osoby s duševním onemocněním. Kapacita chráněného bydlení (nabízí se pouze v Mladé Boleslavi) je vnímaná jako nedostatečná, podporované bydlení, vzhledem k finanční nedosažitelnosti vlastního bydlení, je pro většinu klientů nedostatečné. Nejbližší domov s chráněným režimem cílený na schizofreniky je v České Lípě. Mnohdy se tak stává, že hospitalizace částečně řeší i bytový problém klienta.
 - Vedení organizace kritizovalo systémové nastavení zdravotní péče pro pacienty s duševním onemocněním především v souvislosti s neefektivním propojením zdravotní a sociální péče.
 - V regionu aktivně působí „Společnost pro duševní zdraví“ – podpůrná skupina.
- Domy se zvláštním režimem se specializují především na stařecké demence (**Domov Modrý kámen**), jako velmi složité se jeví umístění osob závislých na alkoholu. Nejbližší zařízení tohoto typu je **Domov se zvláštním režimem Sloup v Čechách**, který má však omezenou kapacitu, jelikož se jedná o ojedinělé zařízení s celorepublikovou působností.

DOPORUČENÍ:

- Podporovat stávající sociální služby.
- Podporovat iniciativu poskytovatelů v oblasti rozšiřování služby **chráněného bydlení a podporovaného bydlení**, případně podporovaného zaměstnávání.
- Realizovat programy, které obyvatele seznámí s problematikou **duševních onemocnění**.

⁹ Organizace Fokus pořádá např. přednášky s tematikou duševní nemoci a zdraví pro studenty středních škol.

3.8. Senioři

ZJIŠTĚNÍ:

- **Domov pro seniory**
 - V regionu funguje **Domov Modrý kámen**, jehož budova byla dostavěna roku 1999. Při jeho plánování bylo počítáno s napojením na LDN v Mnichově Hradišti, tato vize byla však naplněna pouze stavebně. Z tohoto důvodu nemá domov pro seniory vlastní kuchyň (tuto službu je nutno kupovat v LDN), nemá místnost pro zemřelé (zemřelí se odváží do LDN), neměl prádelnu (tento problém již vyřešil výstavbou vlastní prádelny).
 - **Kapacita domova je 65 lůžek** (z původních 91 je nyní 26 vyčleněno pro domov se zvláštním režimem). V současné době se domov rozšiřuje o 12 míst pro imobilní klienty (bývalé prostory pobočky Úřadu práce v přízemí).
 - Kapacita domova je dlouhodobě naplněna.
 - Domov zajišťuje zdravotní a ošetrovatelské služby, racionální i dietní stravování, praní prádla, úklid pokojů, sociální poradenství a informace.
 - Domov se nachází v třípatrové budově, ve které jsou bytové jednotky se dvěma dvoulůžkovými pokoji a sociálním zařízením se sprchovým koutem. Pokoje jsou vybaveny nábytkem, lednicí, televizí. V budově chybí klimatizace, některé pokoje jsou tak těžko větratelné (z důvodu bezpečnosti je většina oken napevno zabudovaná). Domov také disponuje velmi pěknými a prostornými společenskými místnostmi, které se bohužel nacházejí v podkrovních prostorách, čímž jsou v letních měsících zcela nevyužitelné. V domově se nachází také kavárna.
 - Přestože je stavebně domov pro seniory spojen s LDN, v případě potřeby první pomoci kontaktují zaměstnanci záchrannou službu.
 - Zástupce poskytovatele zmiňoval **obecně se zhoršující zdravotní stav** klientů domovů pro seniory – např. v roce 1994 „jen“ 10 klientů nevyužívalo společnou jídelnu, v současné době se většina klientů stravuje ze zdravotních důvodů ve svém pokoji. Pokud jsme zdravotní stav klientů rekapitulovali, zjistili jsme, že v současné době pouze 1 klient nepoužívá kompenzační pomůcky.
 - Klienti domova pro seniory se rekrutují především z pacientů LDN či z osob, které žijí doma a zhorší se jejich zdravotní stav. V roce 2011 bylo přijato 27 klientů (do domova pro seniory či do domova se zvláštním režimem).
 - Vedení domova spolupracuje s mateřskými školami (např. třídenní akce „Návštěva k babičce“).
 - Vedení domova **negativně vnímá nezájem klientů o volnočasové aktivity** – lidé poslouchají koncerty z pokojů, neschází do společných prostor apod. Obecně je velmi těžké klienty nadchnout, přesvědčit. Nicméně pokud se toto podaří, většinu aktivit přijímají velmi pozitivně a s nadšením.
 - Za zajímavou zkušenost považujeme **pokus vedení domova o zřízení denního stacionáře pro seniory**. Jelikož ale nezaznamenal dostatečný zájem o tuto službu, rozhodl se od této myšlenky ustoupit.
 - Navzdory současnému trendu preference terénních služeb považujeme význam pobytových služeb v rámci sociálního systému za nepopíratelný. Pro obyvatele

Mnichova Hradiště umožňuje Domov pro seniory Modrý kámen zůstat v kontaktu s rodinou, sousedy a místem, kde prožili svůj dosavadní život.

- Vedení domova jako problém systému sociálních služeb vnímá „standardizaci“ pobytové služby domova pro seniory – doporučovalo by nabídku služby rozšířit o jiné varianty, které by byly finančně méně náročné pro poskytovatele i uživatele – o pobytové služby typu chudobince a starobince. Případně by i přivítalo varianty, při kterých by si klienti sami mohli volit typ a intenzitu služeb – praní prádla, osobní hygienu, stravu apod. „*V současné době si lidé mohou „vybrat“ zařízení, ale služba je jen jedna.*“

○ **Domov se zvláštním režimem**

- Otevřen roku 2009 při domovu seniorů. Kapacita v roce 2012 je **26 lůžek** v rámci budovy **Domova Modrý kámen**.
- Otevření této služby vyplynulo z narůstajícího počtu klientů/seniorů, kteří trpí stařeckou demencí.
- Kapacita domova je od jeho zřízení naplněna.

○ **Byty zvláštního určení v domě s pečovatelskou službou**

- Město Mnichovo Hradiště **disponuje 47 byty zvláštního určení (DPS)**. Chod domu s byty zvláštního určení, ve kterých se zajišťuje pečovatelská služba, zabezpečuje Odbor sociálních věcí a zdravotnictví. Byty jsou určeny pro osoby nad 65 let nebo osoby invalidní, které potřebují pomoc pečovatelské služby z důvodu svého věku a zdravotních potíží.
- Město Mnichovo Hradiště deklaruje vyšší zájem o tyto byty, než jaký je schopno uspokojit.
- Tyto byty využívají především lidé, kteří jsou doposud soběstační, ale nezvládají již péči o dům/větší byt či zahradu. Zaznamenali jsme však i názory, že někteří klienti tuto nabídku města **zneužívají** a stěhováním do těchto bytů **řeší svou bytovou situaci** (případně bytovou situaci svých dětí či vnoučat). Ze zkušeností víme, že stěhováním se do malometrážního bytu v bývalých DPS senioři řeší obecný nedostatek malometrážních bytů na trhu, a to v momentě, kdy zůstávají ve větším bytě sami a nájem je pro ně finančně neúnosný.
- Poskytovatelé vnímají, že stěhování do těchto bytů má význam především pro obyvatele malých obcí či osoby, které zůstanou samy v rodinném domku ve městě. Tito lidé paradoxně o stěhování projevují menší zájem, přestože setrvání ve vlastním prostředí je pro ně velmi náročné.
- **Poskytovatelé pečovatelské služby nevnímali rozdíl v „zajištění“ terénní péče pro klienty žijící ve vlastní domácnosti a pro ty, kteří žijí v bytech v bývalé DPS.**
- V bývalém domě s pečovatelskou službou se obyvatelům nenabízí 24 hodinový dohled, v některých patrech však funguje „vlastní každodenní kontrola“, kdy se klienti vždy ráno společně sejdou.
- Obyvatelé domu mohou využít společné prostory – klubovnu či atrium, v okolí domu jsou k dispozici lavičky.
- Nejčastější procházky obyvatelů jsou na hřbitov a k Jizeře.
- **V obci Kněžmost** je k dispozici 10 bytů v tzv. DPS. Chod bytů v DPS Kněžmost zajišťuje tamní obecní úřad.

○ **Pečovatelská služba**

- V regionu působí 2 organizace nabízející pečovatelskou službu. Jedná se o organizace **Spokojený domov, o.p.s.** a **Diecézní charitu Litoměřice** (pečovatelská služba).
- Obyvatelé bytů v DPS Mnichovo Hradiště primárně využívají sociální služby Diecézní charity Litoměřice, jelikož tato organizace sídlí přímo v budově DPS.
- Diecézní charita Litoměřice deklaruje cca 50 klientů z Mnichova Hradiště a jeho spádového okolí, jako nejčastější úkon uvádí dovoz obědů, který využívá 20 klientů (obědy dováží především z LDN). Další úkony, o které mají klienti zájem, jsou: koupání (v domácnosti či v centru denní hygieny), nákupy, pochůzky, odvoz k lékaři, úklid v domácnosti.
- Diecézní charita Litoměřice zajistí služby i pro okolní obce, které spadají pod město Mnichovo Hradiště. Kapacita služby je omezena 2 auty, kterými pečovatelská služba Diecézní charity Litoměřice v současné době disponuje.
- Pečovatelskou službu Spokojeného domova, o.p.s. v porovnání se službou Diecézní charity Litoměřice využívá, co do počtu osob, méně klientů. V rámci analýzy nebylo možné porovnat náročnost a rozsah poskytovaných úkonů. Tzn. že nižší či vyšší počet neznamená automaticky náročnější či méně náročnou péči. Rozdílné ceny za služby uvedených poskytovatelů nelze interpretovat jako dražší či levnější. Je nutné zohlednit specifika poskytování vzhledem k dojezdu služby, poskytované kvalitě a pojetí samotných úkonů, např. osobní předání obědu v jídlonosiči a s ním související monitorující rozhovor s uživatelem, případně místo poskytování v rámci celého území ORP.
- **Osobní asistence**
 - Službu osobní asistence nabízí **Diecézní charita Litoměřice** a **Spokojený domov, o.p.s.**
 - Diecézní charita Litoměřice deklaruje v současné době 5 – 6 klientů. Tuto službu nabízí seniorům či dospělým, nezaznamenali požadavky na asistenční službu pro dítě.
- **Problematika denního a týdenního stacionáře**
 - V regionu jsme zaznamenali 2 případy, kdy se poskytovatelé snažili stacionář vybudovat (1x pro seniory, 1x pro osoby se zdravotním postižením), o jejich službu však **nebyl dostatečný zájem**.
 - Paradoxně ale tato služba, dle mínění poskytovatelů, v regionu **chybí**.
- **Volnočasové aktivity**
 - Na základě našich zkušeností z jiných měst lze konstatovat, že nabídka volnočasových aktivit pro seniory není v regionu široká.
 - Na druhou stranu poskytovatelé nezaznamenali u seniorů o tyto aktivity zájem. *„Problémem se zdá motivace seniorů, nabídka aktivit není velká, ale něco je a stejně nic nechtějí.“*
 - Seniori mohou v rámci Českého červeného kříže pravidelně chodit cvičit, dále zpívat do sboru při Domovu pro seniory. V městě je také aktivní Sdružení zdravotně postižených, Spolek rodáků a přátel MH a okolí či Spolek baráčníků (jmenujeme organizace s převahou seniorů).
 - V rámci šetření byla zmiňována i **pasivita** obyvatel bývalé DPS.
- **Odlehčovací služba**
 - **Služba se v pobytové formě v regionu nenabízí.**

- **Spokojený domov, o.p.s.** se chystá tuto službu poskytovat (na základě požadavků od svých klientů).
 - S **Diecézní charitou Litoměřice** lze domluvit tzv. „dohled“, pokud rodina potřebuje intenzivní, např. týdenní, péči o seniora.
 - Některé rodiny řeší potřebu odlehčovací služby týdenním pobytem seniora v LDN.
- **Hospicová péče**
 - Hospicovou péči zajistí sestřičky **Diecézní charity Litoměřice**, subjekt má na tuto službu smlouvu se zdravotní pojišťovnou.
 - V případě potřeby velmi dobře funguje spolupráce zdravotních a sociálních služeb Diecézní charity Litoměřice.
 - **Dále hospicovou péči zajišťuje Spokojený domov, o.p.s.. Velmi dobře** funguje spolupráce s nestátním zdravotnickým zařízením **Malyra**, poskytujícím zdravotní domácí péči.
 - **Obecné potřeby seniorů**
 - Senioři potřebují především cítit zájem.
 - Pečovatelky se tak často setkávají s větou: *„Já už jsem si nádobí umyla, pojďte si se mnou raději popovídat“.*
 - Senioři potřebují kontakt s okolním světem, pokud se jim dostává, zamezí se i takovým negativním jevům, kdy do svého bytu pustí cizí osobu či podepíší nevýhodnou smlouvu s podomovním prodejcem.



DOPORUČENÍ:

- Podpora stávajících sociálních služeb.
- **Monitoring procesu přidělování bytů zvláštního určení** v bývalém domě s pečovatelskou službou.
- **Ověřit zájem o službu denního stacionáře** pro seniory, získat podrobnější informace o zkušenosti vedení Domova Modrý kámen.
- **Ověřit potřebnost odlehčovacích služeb** a navázat spolupráci s potencionálními poskytovateli této služby.
- Zvážit možnosti **sociálně aktivizačních programů** zaměřených na seniory spojené s osvětou:
 - programy přípravy na stárnutí,
 - výtvarné dílny,
 - kontaktní kluby apod.
- **Monitorovat situaci seniorů, kteří jsou ohroženi chudobou.** Zvážit potencionální možnosti města v souvislosti s obecným trendem vzrůstajícího počtu sociálně slabých seniorů.
- Při přidělování finanční podpory zohledňovat mimo jiné dojezdové vzdálenosti a schopnost flexibilně reagovat na poptávku v území ORP.

3.9. Bytová problematika

ZJIŠTĚNÍ:

- Město v minulosti projevilo zájem o výstavbu malometrážních bytů, přestože tento projekt započalo, bytový dům byl dostavěn soukromou firmou. Ceny uvedených bytů jsou pro značnou část obyvatel města nedostupné.
- V průběhu posledních let byl částečně rozprodán bytový fond města. V současné době město vlastní **86 bytů**.
 - S nájemníky má sepsanou nájemní smlouvu, která je ve většině případů na dobu určitou a prodlužuje se. Několik nájemníků má také smlouvu na dobu neurčitou.
 - V rámci Domu s pečovatelskou službou Mnichovo Hradiště město disponuje 47 byty, z toho 8 bytů je určeno pro dvě osoby a 7 bytů je bezbariérových.
 - Přestože město disponuje **6 „sociálními byty“**, v těchto bytech bydlí převážně **stálí nájemníci**. Jako nevýhoda těchto bytů bylo paradoxně zmiňováno krásné prostředí, kde se byty nacházejí. Jako nedostatek tak hodnotíme neexistenci pravidel, které by nájemníky motivovaly svou situaci řešit, a tím dané byty uvolňovat.
 - Město disponuje **jedním pohotovostním bytem a jedním přístřeším** (holobytem).
- **Bytová otázka se jeví jako zásadní problém stěžující resocializaci** osob bez rodinných vazeb, které se vrací z výkonu trestu, případně z výchovného ústavu. Jedinou variantou je pro ně mnohdy azylové bydlení, případně noclehárny. V regionu je pak **jediný azylový dům, R-Mosty, o.s.**, určený pouze pro matky s dětmi. Noclehárny v Mladé Boleslavi mohou využít jak ženy, tak muži.
- Podle **poskytovatelů sociálního poradenství je právě bytová otázka nejčastější téma**, které se svými klienty řeší.
- **V městě chybí systém motivačního propustného bydlení**. Dále je také kapacitně omezena možnost pohotovostního ubytování.

DOPORUČENÍ:

- **Vytvoření systému dostupného bydlení** na principu postupu:
 - ubytovny, noclehárny,
 - bydlení se sociální asistencí,
 - sociální byty.

3.10. Otázka bezbariérovosti

ZJIŠTĚNÍ:

- Jako problematická se jeví v první řadě **dostupnost lékařských ordinací**, které se nacházejí ve zdravotním středisku na náměstí.

3.11. Problémy poskytovatelů a zaměstnanců v sociálních službách

ZJIŠTĚNÍ:

- Problematika krácení financí.
- Problematika víceletého financování.

- Nízké platové ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách.
- Kvalita zaměstnanců v sociálních službách s ohledem na jejich finanční ohodnocení.
- Oblast vzdělávání – šíře nabídky, cena a kvalita jednotlivých kurzů/školení.
- Syndrom vyhoření.
- Nezáměr či nedostatečná nabídka supervizních programů.

4. SHRNU TÍ



Pocítované problémy regionu

- **Absence různých typů zařízení a služeb či jejich nedostatečná kapacita**
 - Služby v oblasti psychologického a psychiatrického poradenství.
 - Psychiatrická ambulance pro děti.
 - Psychologická poradna pro předškolní děti.
 - Psychologické rodinné poradenství.
 - Psychiatrická ambulance pro osoby závislé.
 - Služby v oblasti poradenství.
 - Finanční poradenství (nejbližší poradna zadluženosti je v Litoměřicích).
 - Sociální služby v oblasti bydlení.
 - Chráněné bydlení, podporované bydlení.
 - Azylová lůžka.
 - Odlehčovací pobytová služba.
- **Absence sociálních služeb následné péče (služeb podporujících resocializaci, služeb podporujících osamostatnění klientů pobytových zařízení)**
 - Chráněné bydlení, podporované bydlení.
 - Podporované zaměstnávání.
 - Program prostupného bydlení.
- **Absence programu prostupného bydlení.**
- **Nedostatečná informovanost obyvatelů** o nabízených sociálních službách a jejich možnostech.
- **Nedostatečná komunikace mezi samotnými poskytovateli sociálních služeb.**
- **Nízká míra zájmu obyvatel o volnočasové aktivity (seniorů/mladých rodin).**

V regionu se neřeší problematika

- Osoby bez přístřeší (není aktuální).
- Problematika Romů (není aktuální).
- **Děti a mládež ze sociálně slabých rodin** (doporučujeme ověřit).
- **Problematika sociálně slabých rodin/problematika sociálně slabých seniorů** (doporučujeme ověřit).
- **Osoby, které se navracejí z výkonu trestu/ ústavních pobytů/ léčeben** (k řešení).
- **Pečující osoby** (k řešení, např. pobytové odlehčovací služby).